

caruso

C A R S H A R I N G

WILLKOMMEN BEI CARUSO CARSHARING

CARUSO Carsharing ist die clevere Alternative für Vordenker, Wenigfahrer und Zweitautonutzer. Unser standortbasiertes Netzwerk wird laufend erweitert und besteht aus Elektroautos, die mit einem unvergleichbaren Fahrerlebnis und Umweltfreundlichkeit punkten.



INHALTE

9 Gründe für CARUSO Carsharing.....	1
So einfach funktioniert.....	2
Tarife und Gebühren.....	3
Unsere Standorte.....	4
Ein Auto reservieren.....	5
Die Fahrt beginnen.....	7
Die Fahrt beenden.....	8
Beim Laden beachten.....	9
Wichtige Hinweise.....	10
Tipps zum Energieverbrauch.....	11
FAQ's.....	12
Servicenummern.....	15
Kontaktdaten.....	16

9 GRÜNDE FÜR CARUSO CARSHARING

1. günstige und transparente Preise
2. umweltbewusstes Fahren
3. einfache und bequeme Nutzung
4. automatische Abrechnung
5. zentral gelegene Standorte
6. inklusive Treibstoffkosten
7. inklusive Versicherungskosten
8. inklusive Werkstattkosten
9. inklusive Wartung, Pickerl und Grundreinigung

SO EINFACH FUNKTIONIERTS...



1. ANMELDEN

Registriere dich kostenlos auf carusocarsharing.com und du erhältst in Kürze eine E-Mail mit allen relevanten Informationen.

2. KUNDENKARTE HOLEN

Hol dir deine Kundenkarte beim Mobilpunkt in Feldkirch oder Bludenz, oder bei den Landbus Büros in Dornbirn, Bregenz oder Hohenems. Bitte Führerschein und Bankomatkarte mitnehmen.



3. BUCHEN UND FAHREN

Mit PC oder Smartphone online das gewünschte Fahrzeug auswählen und buchen. Jetzt nur noch das Auto mittels Kundenkarte oder per Smartphone aufsperrern und losfahren.

TARIFE UND GEBÜHREN

Mietgebühr	EUR 2,00 / Stunde *
Kilometerpauschale	EUR 0,30 / Kilometer
Mitgliedsgebühr	EUR 10,00 / Monat **

* Kostenlos über Nacht – von 22.00 – 06.00 Uhr entfällt die Mietgebühr

** EUR 5,00 / Monat für jedes weitere Mitglied im Haushalt

Registrierungsgebühr einmalig pro Nutzer: EUR19,90

UNSERE STANDORTE

Bregenz (4x)

Dornbirn (6x)

Feldkirch

Bludenz

Hard (2x)

Höchst (2x)

Lustenau

Lauterach

Wolfurt

Götzis

Göfis

Mäder

Satteins

Hörbranz

Sulzberg (3x)

Alberschwende

Schoppernau

Hittisau

Krumbach

Bezau

Schwarzach

Koblach

Klaus



Die aktuellsten Standorte und weitere Informationen unter carusocarsharing.com

EIN AUTO RESERVIEREN

1. carusocarsharing.com auf dem PC oder am Smartphone aufrufen und mit Benutzer/E-Mail und Passwort einloggen.
2. Im Buchungskalender nun das gewünschte Fahrzeug auswählen, Akkustand beachten und mit der linken Maustaste den bevorzugten Reservierungszeitraum markieren.
3. Gegebenenfalls die ausgewählte Reservierung bearbeiten, dann die Reservierung speichern.
4. Ihre Reservierung scheint nun im Buchungskalender auf. Mit einem Klick auf die Reservierung kann diese bearbeitet oder gelöscht werden.

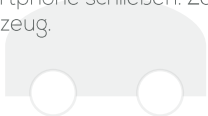


DIE FAHRT BEGINNEN

1. Das Fahrzeug öffnen: CARUSO Kundenkarte während der reservierten Zeit an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder Auto per Smartphone öffnen.
2. Fahrertür öffnen, Schalter für das Öffnen des Ladedeckels links unterhalb des Lenkrades drücken und Fahrzeug von der Ladestation abstecken.
3. Schlüsselkarte aus dem Handschuhfach nehmen und in das Zündschloss stecken. Bei Keyless Go-Fahrzeugen ist keine Schlüsselkarte notwendig.
4. Hand- bzw. Feststellbremse lösen, rechter Fuß auf die Bremse stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) stellen, „Start/Stop“-Knopf drücken, Schlüsselkarte (wenn vorhanden) rausziehen und zurück ins Handschuhfach legen. Fahrzeug mit CARUSO Kundenkarte schließen/öffnen.

DIE FAHRT BEENDEN

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
2. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
3. Schlüsselkarte aus dem Zündschloss ziehen und ins Handschuhfach legen. Bei Keyless Go-Fahrzeugen ist keine Schlüsselkarte notwendig.
4. Ladedeckel öffnen (Schalter befindet sich links neben dem Lenkrad) und das Ladekabel am Auto anstecken. Am Display im Auto kontrollieren, ob das Auto lädt.
5. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
6. Das Fahrzeug schließen: CARUSO Kundenkarte an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder das Auto per Smartphone schließen. Zentralverriegelung schließt das Fahrzeug.



BEIM LADEN BEACHTEN

- Bitte immer kontrollieren, ob das Ladekabel korrekt an das Fahrzeug angesteckt wurde und ob das Fahrzeug lädt. Bitte das Display im Fahrzeug beachten.
- Bitte das Ladekabel der Heimladestation bei Fahrtbeginn immer in die vorgesehene Parkbucht an der Ladestation stecken.
- Bitte immer vor Fahrtantritt kontrollieren, ob sich ein **Ladekabel im Kofferraum** des Fahrzeugs befindet. Wenn sich kein Ladekabel im Fahrzeug befindet, dann das angeschlossene Ladekabel mitnehmen.
- Bitte vor längeren Fahrten über vorhandene **Lademöglichkeiten** auf dem Weg informieren. Weitere Informationen dazu auf lemnet.org, e-tankstellenfinder.com oder auf goingelectric.de/stromtankstellen

WICHTIGE HINWEISE

- ✓ Das Fahrzeug bitte immer an den **Standort** zurückstellen, an dem ausgeliehen wurde.
- ✓ Bitte immer die **CARUSO Kundenkarte** mitnehmen und das Fahrzeug mit dieser auf- und abschließen (auch bei Zwischenstopps).
- ✓ Das Fahrzeug vor und nach der Fahrt immer auf mögliche **Schäden** sowie größere Verschmutzungen überprüfen und diese gegebenenfalls melden.
- ✓ Bitte darauf achten, dass keine **persönlichen Gegenstände** im Auto vergessen werden.
- ✓ Bitte immer den **Müll** aus dem Fahrzeug nehmen und das Fahrzeug in einem sauberen Zustand zurückgeben.

TIPPS ZUM ENERGIEVERBRAUCH

Hohes Tempo vermeiden

Mit höherer Geschwindigkeit steigt der Luftwiderstand überproportional und entsprechend auch der Energieverbrauch. Fahren Sie gemütlich, besonders auf der Autobahn. Um den Akkuverbrauch zu verringern, fahren Sie im Idealfall mit Eco-Taste.

Batterie schonen

Fahren Sie vorausschauend und halten Sie genug Abstand. Lassen Sie das Fahrzeug auf rote Ampeln und bergab rollen. Durch die effiziente Energierückgewinnung des Autos wird das Fahrvergnügen verlängert.

Elektronikgeräte sparsam einsetzen

Klimaanlage, Heizung, Navigationsgerät und Musikanlage machen Sinn, brauchen aber auch dementsprechend Energie. Achten Sie auf deren sinnvollen Einsatz.



ECO

FAQs

Kann ich das Auto vor Beginn der Reservierung in Betrieb nehmen?

Sie können das Auto frühestens 5 min vor Reservierungsbeginn starten. Falls Sie es früher in Betrieb nehmen wollen, müssen Sie die Reservierung per Smartphone oder PC ändern.

Was mache ich, wenn ich etwas im Auto vergessen habe?

Keine Sorge. Sie können das Auto solange auf- und zusperren bis der nächste Nutzer das Fahrzeug in Betrieb nimmt.

Was passiert, wenn ich das Auto mit Verspätung zurückbringe?

Bei einer Verzögerung (Stau, Panne, ...) kontaktieren Sie bitte den Nutzer, der nach Ihnen reserviert hat. Hat nach Ihnen niemand das Auto reserviert, können Sie es problemlos weiter nutzen. Verlängern Sie Ihre Reservierung am besten per Smartphone.

Was mache ich, wenn sich das Auto nicht starten lässt?

Kontrollieren Sie, ob die Schlüsselkarte (falls vorhanden) korrekt eingesteckt ist und ob das Ladekabel abgesteckt wurde. Weiters kontrollieren Sie, ob der Ganghebel auf „P“ steht. Halten Sie Ihre CARUSO Kundenkarte nochmals an den Kartenleser, eventuell wurden Sie automatisch abgemeldet.

Kann ich meine Reservierung vorzeitig beenden oder verlängern?

Sie können Ihre Reservierung jederzeit über unsere Webseite am PC oder Smartphone verkürzen oder auch dementsprechend verlängern, sofern kein Nutzer nach Ihnen das Fahrzeug gebucht hat.

Wussten Sie, dass es eine mobile Version gibt?

Sie können unsere Webseite dauerhaft auf Ihrem Home-Bildschirm des Smartphones speichern und haben somit jederzeit Zugriff auf den Buchungskalender. Außerdem lässt sich über die mobile Webseite das Auto öffnen und schließen. Nehmen Sie bitte dennoch immer die CARUSO Kundenkarte mit.

Sind die Fahrzeuge versichert?

Ja, die Fahrzeuge haben eine Vollkasko-Versicherung mit Selbstbehalt im Schadensfall. Nähere Infos finden Sie auf unserer Webseite carusocarsharing.com.

Wie verhalte ich mich bei einem Unfall?

Keine Panik. Befolgen Sie einfach die Checkliste, die sich in der Infomappe im Handschuhfach befindet. Ebenfalls befinden sich „Europäische Unfallberichte“ im Handschuhfach.

Was ist, wenn während meiner Fahrt der Akku leer ist?

Keine Sorge. Rufen Sie einfach die entsprechende Assistance Nummer an und Sie werden schnellstmöglich und kostenlos abgeholt. Sie finden die Nummer am Ende in dieser Broschüre.

Was für einen Ladesteckertyp haben die Autos?

All unsere Elektrofahrzeuge besitzen einen Typ2-Stecker. Der Nissan Leaf besitzt ebenso einen Typ2-Stecker und zusätzlich eine CHAdeMO-Schnellladebuchse. Die meisten Ladestellen haben einen Typ2-Anschluss, der es Ihnen ermöglicht an öffentlichen Ladestationen in ganz Vorarlberg problemlos aufzuladen.

Fährt sich ein Elektroauto wie ein normales Auto?

Ja, nur leiser und spritziger. Achten Sie bitte immer auf andere Verkehrsteilnehmer, besonders auf Fußgänger und Radfahrer, da diese Sie oft nicht hören. Betätigen Sie beim Anfahren nur behutsam das Gaspedal, da bei einem Elektrofahrzeug das max. Drehmoment vom Stand weg zur Verfügung steht.

Wie weit komme ich mit einem Elektroauto?

Unsere Elektroautos haben je nach Fahrzeugmodell eine durchschnittliche Reichweite von etwa 130-300 km, die aber vom Fahrverhalten, den Umweltbedingungen (Temperatur, Wetter, ...) und weiteren Faktoren abhängig ist.

SERVICENUMMERN

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG

+43 (0)5574 412 1 412

VKW VLOTTE

+43 (0)800 800 809

RENAULT ASSISTANCE

+43 (0)800 203 123

OPEL ASSISTANCE

+ 43 (0)800 208 380

NISSAN ASSISTANCE

+43 (0)800 215 380



KONTAKTDATEN

Caruso Carsharing eGen
Färbergasse 17b
6850 Dornbirn
Österreich
info@carusocarsharing.com

Bürozeiten

Mo 09:00 – 17:00 Uhr
Di 09:00 – 17:00 Uhr
Mi 09:00 – 17:00 Uhr
Do 09:00 – 17:00 Uhr
Fr 09:00 – 12:00 Uhr

Bitte um Vereinbarung per E-Mail:
info@carusocarsharing.com

caruso
CARSHARING

carusocarsharing.com