



# caruso

## WILLKOMMEN

In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Laden
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support  
+43 660 925 88 40

## INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt in der Schlüsselbox im Handschuhfach.



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich. (Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 330 km, Winter 220 km

Kennzeichen: FK-104HR

Antrieb: Elektro

Stecker: Typ2, CCS

Standort: Liechtensteiner Str. 26, Feldkirch

## ANLEITUNG

### FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.
3. Autoschlüssel aus dem Handschuhfach nehmen und ins Fach der Mittelkonsole legen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel links neben Lenkrad auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei Stopps auf „P“ (Parken) stellen und den „Start-Stop“-Knopf drücken, Autoschlüssel mitnehmen und Fahrzeug zusperren.

WICHTIG: Bei Zwischenstopps IMMER Autoschlüssel mitnehmen und mit diesem auf- und zusperren.



1 10



2



4 6

## ANLEITUNG

### RÜCKGABE

7. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen. Den Autoschlüssel in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben.  
WICHTIG: schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip in die gelb leuchtende Haltung einstecken.
8. Leicht auf den Ladedeckel drücken und Fahrzeug an die Ladestation anhängen.  
Am Fahrzeugdisplay und an der Ladesäule bitte immer kontrollieren, ob das Fahrzeug lädt.
9. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
10. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.



3 7



2 8



10

## ANLEITUNG

### UNTERWEGS LADEN

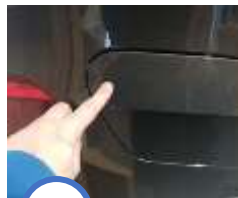
1. Auf <http://map.vlotte.at> Ladestelle mit RFID Kartenfunktion suchen und anfahren.
2. Dunkelblaue VKW-Ladekarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach und ggf. Ladekabel aus Kofferraum entnehmen.
3. VKW-Ladekarte am Ladepunkt präsentieren.
4. Leicht auf den Ladedeckel drücken und Ladekabel am Fahrzeug und am Ladepunkt anstecken.
5. Ladestart am Fahrzeug kontrollieren ggf. VKW-Ladekarte erneut am Ladepunkt präsentieren. Ladekarte an den ursprünglichen Ort zurückgeben.



2



3 5



4

## **GUT ZU WISSEN**

### **TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG**

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Fahrzeug mit der caruso Kundenkarte oder per App am Smartphone abgesperrt, muss eine neue Reservierung angelegt werden. Verwenden Sie bei Zwischenstopps zum Zu- und Aufsperrern immer den Autoschlüssel.

### **GANGSCHALTUNG**

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

### **LADEN**

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Fahrzeuges, ob es lädt!

## GUT ZU WISSEN

### RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

### NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:  
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)  
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle  
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle  
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

### 2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

### 3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.



## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallsuren nicht beseitigen.

### 5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

### 6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

### 7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

### 8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

### 9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

## VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

## FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

## KONTAKTE

CARUSO SUPPORT  
+43 (0) 660 925 88 40  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

FAHRZEUGHALTERIN  
Arx GmbH, Feldkirch  
+43 (0)5522 22233  
[info@arx.at](mailto:info@arx.at)

VOLKSWAGEN NOTRUF  
+43 (0) 1 86 666

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE  
+43 (0) 800 800 809

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG  
+43 (0)5574 412 1 412