

caruso

C A R S H A R I N G

WILLKOMMEN BEI CARUSO CARSHARING

Caruso Carsharing ist eine clevere Alternative für Vordenker, Wenigfahrer und Zweitautonutzer. Unser standortbasiertes Netzwerk wird laufend erweitert und besteht aus Elektroautos, die mit einem unvergleichbaren Fahrerlebnis und Umweltfreundlichkeit punkten.



INHALTE

Warum Caruso Carsharing?.....	1
So einfach funktioniert.....	2
Tarife und Gebühren.....	3
Unsere Standorte.....	4
Ein Auto reservieren.....	5
Die Fahrt beginnen.....	7
Die Fahrt beenden.....	8
Beim Laden beachten.....	9
Wichtige Hinweise.....	10
Tipps zum Energieverbrauch.....	11
FAQ's.....	12
Servicenummern.....	15
Kontaktdaten.....	16

WARUM CARUSO CARSHARING?

- ✓ Nutzung aller Fahrzeuge im Caruso-Netz mit nur einer Kundenkarte
- ✓ Günstige und transparente Preise
- ✓ Inklusive Treibstoffkosten
- ✓ Inklusive Versicherungskosten
- ✓ Inklusive Werkstattkosten
- ✓ Inklusive Wartung, Pickerl und Grundreinigung
- ✓ Umweltbewusstes Fahren
- ✓ Flexible Nutzung

SO EINFACH FUNKTIONIERTS...



1. ANMELDEN

Registrieren Sie sich auf carusocarsharing.com und Sie erhalten in Kürze eine E-Mail mit allen relevanten Informationen.

2. KUNDENKARTE HOLEN

Gehen Sie zum Mobilpunkt in Feldkirch oder Bludenz, oder zu den Landbus Unterland Büros in Dornbirn, Bregenz oder Hohenems und lassen Sie sich freischalten. Bitte Führerschein und Bankomatkarte mitnehmen.



3. BUCHEN UND FAHREN

Mit PC oder Smartphone auf unserer Homepage einloggen, das gewünschte Fahrzeug auswählen und Ihre Reservierung markieren. Jetzt nur noch das Auto mittels Kundenkarte oder per Smartphone aufsperrern und losfahren.

TARIFE UND GEBÜHREN

Mietgebühr	EUR 2,00 / Stunde *
Kilometerpauschale	EUR 0,30 / Kilometer
Mitgliedsgebühr	EUR 10,00 / Monat **

* Kostenlos über Nacht – von 22.00 – 06.00 Uhr entfällt die Mietgebühr

** EUR 5,00 / Monat für jedes weitere Mitglied im Haushalt

Kaution: EUR 300,-

UNSERE STANDORTE

Bregenz (2x)

Hard

Dornbirn (2x)

Feldkirch

Bludenz

Lauterach

Göfis

Lustenau

Alberschwende

Krumbach

Sulzberg

Schoppernau

Hörbranz

Hittisau

Satteins

Die aktuellsten Standorte und weitere Informationen zu den Fahrzeugen finden Sie auf carusocarsharing.com



EIN AUTO RESERVIEREN

1. [carusocarsharing.com](https://www.carusocarsharing.com) im Webbrowser auf dem PC oder Smartphone aufrufen und auf „Einloggen“ klicken.
2. Benutzer/E-Mail und Passwort eingeben und auf „Anmelden“ klicken.
3. Im Buchungskalender nun das gewünschte Fahrzeug auswählen, Akkustand beachten und mit der linken Maustaste den bevorzugten Reservierungszeitraum markieren.
4. Gegebenenfalls die ausgewählte Reservierung bearbeiten, dann die Reservierung speichern.
5. Ihre Reservierung scheint nun in blau auf. Mit einem Klick auf die Reservierung kann diese bearbeitet oder gelöscht werden.



DIE FAHRT BEGINNEN

1. Das Fahrzeug öffnen: CARUSO Kundenkarte während der reservierten Zeit an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder Auto per Smartphone öffnen.
2. Fahrertür öffnen, Schalter für das Öffnen des Ladedeckels links unterhalb des Lenkrades drücken und Fahrzeug von der Ladestation abstecken.
3. Schlüsselkarte aus dem Handschuhfach nehmen und in das Zündschloss stecken. Bei Keyless Go-Fahrzeugen ist keine Schlüsselkarte notwendig.
4. Hand- bzw. Feststellbremse lösen, rechter Fuß auf die Bremse stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) stellen, „Start/Stop“-Knopf drücken, Schlüsselkarte (wenn vorhanden) rausziehen und zurück ins Handschuhfach legen. Fahrzeug mit CARUSO Kundenkarte schließen/öffnen.

DIE FAHRT BEENDEN

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
2. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
3. Schlüsselkarte aus dem Zündschloss ziehen und ins Handschuhfach legen. Bei Keyless Go-Fahrzeugen ist keine Schlüsselkarte notwendig.
4. Ladedeckel öffnen (Schalter befindet sich links neben dem Lenkrad) und das Ladekabel am Auto anstecken. Am Display im Auto kontrollieren, ob das Auto lädt. Die Restladezeit oder ein leuchtender Ladestecker sollte angezeigt werden.
5. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
6. Das Fahrzeug schließen: CARUSO Kundenkarte an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder das Auto per Smartphone schließen. Zentralverriegelung schließt das Fahrzeug.



BEIM LADEN BEACHTEN

- Bitte immer kontrollieren, ob das Ladekabel korrekt an das Auto angeschlossen wurde und ob das Fahrzeug lädt. Auf dem Display im Fahrzeug sollte die **Restladezeit** oder ein leuchtender **Ladestecker** angezeigt werden.
- Kontrollieren Sie vor Fahrtantritt immer, ob sich ein **Ladekabel im Kofferraum** des Fahrzeugs befindet. Befindet sich kein Ladekabel im Fahrzeug, dann nehmen Sie bitte das angeschlossene Ladekabel mit.
- Informieren Sie sich vor längeren Fahrten über vorhandene **Lademöglichkeiten** auf dem Weg. Weitere Informationen dazu auf lemnet.org, e-tankstellenfinder.com oder auf goingelectric.de/stromtankstellen.

WICHTIGE HINWEISE

- ✓ Das Fahrzeug bitte immer an den **Standort** zurückstellen, an dem Sie es ausgeliehen haben.
- ✓ Bitte immer die **CARUSO Kundenkarte** mitnehmen und das Fahrzeug mit dieser auf- und abschließen (auch bei Zwischenstopps).
- ✓ Kontrollieren Sie das Fahrzeug vor und nach Ihrer Fahrt auf mögliche **Schäden** sowie größere Verschmutzungen und melden Sie diese gegebenenfalls.
- ✓ Achten Sie darauf, dass Sie keine **persönlichen Gegenstände** im Auto vergessen.
- ✓ Nehmen Sie bitte immer Ihren **Müll** aus dem Fahrzeug und geben Sie es so zurück, wie Sie es gerne vorfinden möchten.

TIPPS ZUM ENERGIEVERBRAUCH

Hohes Tempo vermeiden

Mit höherer Geschwindigkeit steigt der Luftwiderstand überproportional und entsprechend auch der Energieverbrauch. Fahren Sie gemütlich, besonders auf der Autobahn. Um den Akkuverbrauch zu verringern, fahren Sie im Idealfall mit Eco-Taste.

Batterie schonen

Fahren Sie vorausschauend und halten sie Abstand. Lassen Sie das Fahrzeug auf rote Ampeln und bergab rollen. Durch die effiziente Energierückgewinnung des Autos wird das Fahrvergnügen verlängert.

Elektrogeräte sparsam einsetzen

Klimaanlage, Heizung, Navigationsgerät und Musikanlage machen Sinn, brauchen aber auch dementsprechend Energie. Achten Sie auf deren sinnvollen Einsatz.



ECO

FAQs

Kann ich das Auto vor Beginn der Reservierung in Betrieb nehmen?

Sie können das Auto frühestens 5 min vor Reservierungsbeginn starten. Falls Sie es früher in Betrieb nehmen wollen, müssen Sie die Reservierung per Smartphone oder PC vorziehen.

Was mache ich, wenn ich etwas im Auto vergessen habe?

Keine Sorge. Sie können das Auto solange auf- und zusperren bis der nächste Nutzer das Fahrzeug in Betrieb nimmt.

Was passiert, wenn ich das Auto mit Verspätung zurückbringe?

Bei einer Verzögerung (Stau, Panne, ...) kontaktieren Sie bitte den Nutzer, der nach Ihnen reserviert hat. Hat nach Ihnen niemand das Auto reserviert, können Sie es problemlos weiter nutzen. Verlängern Sie Ihre Reservierung am besten per Smartphone.

Was mache ich, wenn sich das Auto nicht starten lässt?

Kontrollieren Sie, ob die Schlüsselkarte (falls vorhanden) korrekt eingesteckt ist und ob das Ladekabel abgesteckt wurde. Weiters kontrollieren Sie, ob der Ganghebel auf „P“ steht. Halten Sie Ihre CARUSO Kundenkarte nochmals an den Kartenleser, eventuell wurden Sie automatisch abgemeldet.

Kann ich meine Reservierung vorzeitig beenden?

Sie können Ihre Reservierung über unsere Webseite am PC oder Smartphone ändern. Außerdem können Sie die Reservierung über den Bordcomputer an der Frontscheibe beenden. Drücken Sie auf die Taste „Res Ende“ und folgen Sie den Anweisungen.

Wussten Sie, dass es eine CARUSO-App gibt?

Sie können unsere Webseite auf Ihrem Home-Bildschirm dauerhaft speichern und haben somit jederzeit Zugriff auf den Buchungskalender. Außerdem lässt sich über die App das Auto öffnen und schließen. Nehmen Sie bitte dennoch immer die CARUSO Kundenkarte mit.

Ist das Auto versichert?

Ja, das Auto hat eine Vollkasko-Versicherung mit Selbstbehalt im Schadensfall. Nähere Infos finden Sie auf unserer Webseite carusocarsharing.com.

Wie verhalte ich mich bei einem Unfall?

Keine Panik. Befolgen Sie einfach die Checkliste, die sich in der Infomappe im Handschuhfach befindet. Ebenfalls befinden sich „Europäische Unfallberichte“ im Handschuhfach.

Was ist, wenn während meiner Fahrt der Akku leer ist?

Keine Sorge. Rufen Sie einfach die Renault, Opel bzw. Nissan Assistance Nummer an und Sie werden schnellstmöglich und kostenlos abgeholt. Sie finden die Nummer rechts neben dem Lenkrad aufgeklebt und auf Seite 15 in dieser Broschüre.

Was für einen Ladesteckertyp haben die Autos?

All unsere Elektrofahrzeuge besitzen einen Typ2-Stecker. Der Nissan Leaf besitzt ebenso einen Typ2-Stecker und zusätzlich eine CHAdeMO-Schnellladebuchse. Die meisten Ladestellen haben einen Typ2-Anschluss, der es Ihnen ermöglicht an öffentlichen Ladestationen in ganz Vorarlberg problemlos aufzuladen.

Fährt sich ein Elektroauto wie ein normales Auto?

Ja, nur leiser und spritziger. Achten Sie bitte immer auf andere Verkehrsteilnehmer, besonders auf Fußgänger und Radfahrer, da diese Sie oft nicht hören. Betätigen Sie beim Anfahren nur behutsam das Gaspedal, da bei einem Elektrofahrzeug das max. Drehmoment vom Stand weg zur Verfügung steht.

Wie weit komme ich mit einem Elektroauto?

Unsere Elektroautos haben eine durchschnittliche Reichweite von etwa 140 km, die aber vom Fahrverhalten, den Umweltbedingungen (Temperatur, Wetterlage, ...) und weiteren Faktoren abhängig ist.

SERVICENUMMERN

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG

+43 (0)5574 412 1 412

VKW VLOTTE

+43 (0)5574 9000

RENAULT ASSISTANCE

+43 (0)800 203 123

OPEL ASSISTANCE

+ 43 (0)800 208 380

NISSAN ASSISTANCE

+43 (0)800 215 380



KONTAKTDATEN

Caruso Carsharing eGen
Färbergasse 17b
6850 Dornbirn
Österreich
info@carusocarsharing.com

Bürozeiten

Mo 09:00 – 17:00 Uhr
Di 09:00 – 17:00 Uhr
Mi 09:00 – 17:00 Uhr
Do 09:00 – 17:00 Uhr
Fr 09:00 – 12:00 Uhr

Bitte um Vereinbarung per E-Mail:
info@carusocarsharing.com

caruso
CARSHARING

carusocarsharing.com