

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die CARUSO Carsharing eGen gültig ab 01.05.2022

## § 1 Gegenstand

Die CARUSO Carsharing eGen, FN 435825w, (nachfolgend kurz „CARUSO“) vermietet oder vermittelt (als Vermittler) registrierten natürlichen Personen (nachfolgend kurz „Kunden“) und registrierten natürlichen Personen als Unternehmer sowie juristischen Personen (nachfolgend kurz „Gewerbekunden“) bei bestehender Verfügbarkeit, Kraftfahrzeuge zur kurzzeitigen Nutzung (nachfolgend „Kurzzeitmiete“). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für die Registrierung, den Abschluss des Kundenvertrages (Rahmenvertrag), die jeweiligen Nutzungsverträge und die Kurzzeitmiete von Fahrzeugen der CARUSO oder eines ihrer Kooperationspartner sowie von CARUSO angebotene Produkte.

Diese AGB werden bei der Buchung eines CARUSO Fahrzeugs durch die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Bedingungen des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs für die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung (AKHB) ergänzt (Einsehbar unter: [https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/AKHB\\_2015.html/\\$file/AKHB\\_2015.pdf](https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/AKHB_2015.html/$file/AKHB_2015.pdf))

Es gelten die Preise und Gebühren der jeweils aktuell gültigen Tarif- und Gebührenliste zum Zeitpunkt der Buchung vor Abschluss des jeweiligen Nutzungsvertrages im Sinne des § 7 dieser AGB (nachfolgend „jeweils aktuell gültige Gebührenliste“). Sämtliche von diesen abweichenden AGB finden auf die zwischen CARUSO und dem Kunden bzw. dem Gewerbekunden abgeschlossene Vertragsbeziehung keine Anwendung. Der Begriff „Kunde“, „Tarifpartner“ und „Fahrberechtigter“ dient bloß der Vereinfachung und Verbesserung der Lesbarkeit und umfasst sowohl das männliche als auch das weibliche Geschlecht.

## § 2 CARUSO als Vermittler

Der Kunde kann im Rahmen seines Kundenvertrages (seines Kundenaccounts) neben den Fahrzeugen der CARUSO auch Fahrzeuge von Kooperationspartnern von CARUSO in Kurzzeitmiete nutzen. In diesen Fällen erbringt CARUSO die Dienstleistungen nicht als Vermieter, sondern vermittelt lediglich das Fahrzeugangebot eines Dritten. CARUSO agiert hier lediglich als Vermittler. Der Vertrag über die Nutzung des Fahrzeugs kommt im Vermittlungsfall ausschließlich zwischen dem Kooperationspartner als Vermieter und dem Kunden als Mieter zustande. Die vorliegenden AGB sind auf dieses Mietverhältnis sinngemäß anzuwenden (d.h. die CARUSO als Vermieter treffenden Rechte und Pflichten treffen im Vermittlungsfall den Kooperationspartner), ebenso die Tarif- und Gebührenliste von CARUSO.

## § 3 Kundenvertrag (Rahmenvertrag)

Der Abschluss des Kundenvertrages (Rahmenvertrages) erfolgt durch das Anlegen eines Kunden-/Nutzerkontos über das Online-Registrierungsformular. Der Kunde hat dafür das Online-Registrierungsformular auszufüllen und ein Foto bzw. einen Scan seines Führerscheines auf die Seite hochzuladen. Er hat einen Tarif auszuwählen sowie seine Bankdaten bzw. Kreditkartendaten anzugeben. Nachdem der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die aktuelle Tarif- und Gebührenliste sowie die Datenschutzerklärung akzeptiert und auf den Button „zahlungspflichtig registrieren“ geklickt hat, hat er ein wirksames Angebot an CARUSO gestellt. Alternativ kann der Kunde auch ein wirksames Angebot stellen, indem er einen schriftlichen Kundenvertrag (in Papierform) ausfüllt und an CARUSO übergibt. CARUSO nimmt das Angebot durch Freischaltung des jeweiligen Kunden – nach Verifizierung des Führerscheines im Original oder durch ein digitales Prüfungsverfahren – an. Dadurch kommt ein verbindlicher Kundenvertrag (Rahmenvertrag) zwischen der CARUSO und dem jeweiligen Kunden zustande. Der Kunde hat das Online-Registrierungsformular bzw. den schriftlichen Kundenvertrag vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde verpflichtet sich mit Vertragsabschluss, die einmalige Registrierungsgebühr in der aktuell gültigen Höhe gemäß den in § 20 enthaltenen Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Die mit dem Kundenvertrag verbundenen monatlichen Kosten laut Tarif („monatliche Mitgliedsgebühr“) sind gemäß den in § 20 vereinbarten Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Für die Nutzung eines Fahrzeugs und die damit einhergehende Kurzzeitmiete wird ein gesonderter Nutzungsvertrag durch die jeweilige Fahrzeugbuchung (§ 7 Nutzungsvertrag/Buchungspflicht/Fahrzeugstandort) abgeschlossen.

CARUSO behält sich vor, die Registrierung eines Kunden abzulehnen, falls Grund zur Annahme besteht, dass dieser sich nicht vertragsmäßig verhalten wird.

Eine natürliche Person kann nur ein CARUSO Nutzerkonto haben.

## § 4 Fahrberechtigung

Fahrberechtigt sind Kunden bzw. Gewerbekunden, die einen Kundenvertrag mit CARUSO abgeschlossen haben und weitere vom Kunden bzw. Gewerbekunden im Zuge der Registrierung angemeldete natürliche Personen (nachfolgend „Tarifpartner“) mit einem Mindestalter von 18 Jahren. Buchungen über den Kundenaccount von Tarifpartnern erfolgen ausschließlich im Namen und auf Rechnung des Kunden bzw. des Gewerbekunden. Das Fahrzeug darf im Notfall mit Zustimmung von einer anderen natürlichen Person (nachfolgend „Fahrberechtigter“) gefahren werden. Der Kunde hat sicherzustellen und ist verantwortlich dafür, dass die Tarifpartner und Fahrberechtigten die Regelungen dieser AGB beachten und einhalten sowie bei Fahrten fahrtüchtig im Sinne der StVO sind; dieser Verpflichtung hat im Hinblick auf den Tarifpartner auch der Gewerbekunde nachzukommen, wofür dieser verantwortlich ist.

Der Kunde bzw. der Gewerbekunde sowie die diesem zurechenbaren Tarifpartner und/oder Fahrberechtigten müssen im Besitz einer in Österreich gültigen Lenkberechtigung im Sinne des Führerscheingesetzes für das jeweilige Fahrzeug sein.

Der Kunde bzw. der Gewerbekunde hat das Handeln der Tarifpartner und/oder Fahrberechtigten wie eigenes Handeln zu vertreten. Der Kunde bzw. der Gewerbekunde muss jederzeit nachweisen können, wer das Fahrzeug gelenkt hat (z.B. bei Verkehrsstrafen, Besitzstörung oder sonstigen Verstößen gegen straßenverkehrsrechtliche Vorschriften).

## § 5 Zugangsmedium

Jeder Kunde bzw. Gewerbekunde erhält ein Zugangsmedium (Schlüssel, Kundenkarte, App, Führerscheinsiegel o.ä.) für den Zugang zu den Fahrzeugen mit eingebauter Zugangstechnik; Gewerbekunden können über Anforderung auch weitere Zugangsmedien ausgehändigt werden. Eine Weitergabe des/der Zugangsmediums/-medien und/oder der PIN/Passwort an nicht fahrberechtigte Personen ist nicht gestattet. Der Kunde bzw. Gewerbekunde bleibt gegenüber CARUSO der alleinige Verantwortliche für das/die Zugangsmedium/-medien; er hat für eine sorgfältige Verwahrung Sorge zu tragen.

Der Verlust oder Diebstahl des/der Zugangsmediums/-medien ist CARUSO unverzüglich anzuzeigen, widrigenfalls haftet der Kunde bzw. Gewerbekunde für alle durch den Verlust, Diebstahl oder die Weitergabe des/der Zugangsmediums/-medien und/oder PIN/Passwort verursachten Schäden, insbesondere wenn dadurch der Diebstahl von Fahrzeugen ermöglicht wurde. In jedem Fall der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist/sind das/die Zugangsmedium/-medien unverzüglich CARUSO zurückzugeben. Im Falle des Verlustes oder nicht erfolgter Rückgabe wird dem Kunden bzw. Gewerbekunden eine Aufwands- und Kostenpauschale gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste berechnet. CARUSO behält sich vor, vom Kunden bzw. Gewerbekunden vollständigen Ersatz des tatsächlich eingetretenen Schadens zu verlangen. Werden dem Kunden bzw. Gewerbekunden weitere Zugangsmedien mit einem RFID-

Chip zur Fahrzeugöffnung übergeben, finden die Regelungen dieser AGB sinngemäß Anwendung. Sollten Fahrzeuge ohne eingebaute Zugangstechnik bereitgestellt werden, erhält der Kunde bzw. Gewerbekunde den Fahrzeugschlüssel bei der Fahrzeugübernahme von CARUSO. Der Fahrzeugschlüssel ist CARUSO bei Fahrzeugrückgabe wieder auszuhändigen. CARUSO ist berechtigt, das Zugangsmedium zu befristen und nur nach Vorlage des Originalführerscheins des Kunden bzw. bei einem Gewerbekunden des Tarifpartners für einen einvernehmlich zwischen CARUSO einerseits und dem Kunden bzw. dem Tarifpartner oder Fahrberechtigten andererseits festgelegten Zeitraum, der höchstens 12 Monate betragen kann, zu verlängern und/oder bei Nichtvorlage des Führerscheins trotz Aufforderung das Zugangsmedium bis zur Führerscheinvorlage zu sperren.

## **§ 6 Mobiltelefon, Buchungsplattform, App**

Um die App nutzen zu können, muss der Kunde bzw. Gewerbekunde über ein Mobiltelefon verfügen, das die technischen Voraussetzungen für die App erfüllt. Beim Download der App überprüft das System des Mobiltelefons automatisch, ob das Mobiltelefon kompatibel ist, wobei CARUSO keine Garantie für die Kompatibilität übernimmt.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde stellt selbst die Kommunikation mobiler Daten für die App zur Verfügung und trägt alleine alle anfallenden Datenübertragungskosten (einschließlich eventuell anfallender ausländischer Daten-Roaming-Gebühren), die vom Mobilfunkbetreiber des Kunden bzw. Gewerbekunden verrechnet werden. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, sich über Datenübertragungsgebühren zu informieren, bevor er die CARUSO App herunterlädt und verwendet, wobei derartige Gebühren während der Dauer des Rahmenvertrages unterschiedlich hoch ausfallen können.

Es ist untersagt, die App und/oder die Buchungsplattform auszulesen, zu kopieren oder zu manipulieren. Des Weiteren ist es verboten, die App oder/und Buchungsplattform zu manipulieren, um ein Fahrzeug unrechtmäßig anzumieten oder zu verwenden. Ein Verstoß gegen diese Klausel berechtigt CARUSO sämtliche Vertragsverhältnisse die mit dem Benutzer abgeschlossen wurden einseitig zu kündigen. Des Weiteren haftet der Benutzer für sämtliche aus dem Verstoß resultierenden Schäden.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde hat CARUSO unverzüglich über den Verlust, Diebstahl oder Zerstörung eines Mobiltelefons, auf dem die App installiert wurde, zu informieren, damit CARUSO das Benutzerkonto sperren und somit einen Missbrauch unterbinden kann. Der Kunde wird über die Sperrung des Kundenkontos per E-Mail informiert.

Im Rahmen der Registrierung erstellt der Kunde ein Passwort, das ihm Zugang zu den Funktionen der App sowie der Buchungsplattform und vertraulichen Informationen verschafft (z.B. Fahrzeuge buchen, personenbezogene Daten einsehen). Das erstellte Passwort ist geheim zu halten und darf nicht an Dritte weitergegeben werden. Falls Grund zur Annahme besteht, dass ein Dritter in Kenntnis des Passwortes gelangt ist, muss der Benutzer das Passwort unverzüglich ändern. Ein Verstoß gegen diesen Punkt berechtigt CARUSO zur sofortigen Beendigung sämtlicher Vertragsverhältnisse gemäß §26.

## **§ 7 Nutzungsvertrag/Buchungspflicht/Fahrzeugstandort**

Der Kunde bzw. Gewerbekunde verpflichtet sich, vor jeder Nutzung eines Fahrzeuges dieses unter Angabe des Nutzungszeitraumes bei CARUSO zu buchen. Eventuell vorliegende Buchungsbeschränkungen sind zu beachten.

CARUSO stellt dem Kunden ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages durch die ersichtlich gemachten und frei zur Verfügung stehenden Fahrzeuge. Der Kunde bzw. Gewerbekunde nimmt dieses Angebot durch die Buchung eines Fahrzeuges an. Der Nutzungsvertrag kommt mit der vom Kunden bzw. Gewerbekunden vorgenommenen Buchung eines Fahrzeuges zustande.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Fahrzeug. CARUSO ist berechtigt, ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug zur gebuchten Fahrzeugklasse bereitzustellen. Für die Internet-Buchung angezeigte Fahrzeugmodelle sind Beispiele und können vom bereitgestellten Fahrzeug abweichen.

Bei Fahrzeugen ohne festen Rückgabeort kann es durch Ungenauigkeiten des GPS-Signals in Einzelfällen zu geringfügigen Abweichungen vom angezeigten zum tatsächlichen Standort des Fahrzeuges kommen, wofür CARUSO keine Haftung übernimmt. Für den telefonischen Buchungsservice wird ein Entgelt gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste erhoben. CARUSO kann die Entgegennahme von Buchungen von angemessenen Vorauszahlungen auf den Mietpreis durch den Kunden bzw. Gewerbekunden abhängig machen. Der Kunde erklärt sich bei Abschluss eines Nutzungsvertrages (Buchung eines Fahrzeuges zur Kurzzeitmiete) damit einverstanden, dass seine Telefonnummer und die Initialen seines Vor- und Nachnamens für alle anderen registrierten Kunden für die künftigen Buchungen aller Fahrzeuge ersichtlich sind.

## **§ 8 Nutzungsdauer**

Die Nutzungsdauer umfasst den Buchungszeitraum. Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen halben Stunde und umfasst mindestens eine halbe Stunde und maximal 72 Stunden. Bei Buchungszeiträumen über 72 Stunden ist vorab eine schriftliche Genehmigung von CARUSO einzuholen.

## **§ 9 Stornierungen**

Kann ein Kunde bzw. Gewerbekunde das gebuchte Fahrzeug nicht nutzen, ist es diesem gestattet, eine Stornierung des zustande gekommenen Nutzungsvertrages vorzunehmen.

Die Stornierung ist für den Kunden bzw. Gewerbekunden kostenfrei, wenn sie mindestens 24 Stunden vor Beginn der vorgesehenen Nutzung erfolgt.

In allen anderen Fällen ist CARUSO berechtigt, Stornokosten gemäß gültiger Tarif- und Gebührenliste zu erheben. Verkürzungen von Buchungen werden wie Stornierungen des verkürzten Zeitraumes behandelt. CARUSO informiert den Kunden bzw. Gewerbekunden, wenn die gebuchte Fahrzeugklasse nicht zur Verfügung gestellt werden kann. Der Kunde bzw. Gewerbekunde kann dann die Buchung kostenfrei stornieren oder im Rahmen der Verfügbarkeit auf eine andere Fahrzeugklasse umbuchen.

## **§ 10 Überprüfen des Fahrzeuges vor Fahrtantritt**

Der Kunde bzw. der Gewerbekunde hat sich vor Fahrtantritt von der Verkehrssicherheit des Fahrzeuges zu überzeugen. Weiters ist er verpflichtet, das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf erkennbare Mängel/Schäden oder Verunreinigungen zu überprüfen. Festgestellte Mängel/Schäden oder Verunreinigungen sind CARUSO vor Fahrtantritt per App, telefonisch oder per E-Mail zu melden. Die Durchführung einer Reparatur oder Abschleppung durch den Kunden bzw. Gewerbekunden ohne vorherige Zustimmung durch CARUSO ist unzulässig und führt zu keinem Ersatzanspruch gegenüber CARUSO.

## **§ 11 Mitführen einer gültigen Fahrerlaubnis**

Der Kunde bzw. Gewerbekunde sowie die Tarifpartner und Fahrberechtigten verpflichten sich, bei jeder Fahrt die in Österreich gültige Lenkberechtigung stets mitzuführen. Die Fahrberechtigung gem. § 4 dieser AGB ist an den fortdauernden, ununterbrochenen Besitz einer in Österreich gültigen Lenkberechtigung und die Einhaltung aller darin enthaltenen Bedingungen und Auflagen gebunden. Sie erlischt im Falle des Entzuges, der vorübergehenden Sicherstellung oder des Verlustes der in Österreich gültigen Lenkberechtigung (z.B. Fahrverbot) mit sofortiger Wirkung. Der Kunde bzw. Gewerbekunde ist verpflichtet, CARUSO vom Wegfall oder der Einschränkung der bisher in Österreich gültigen Lenkberechtigung unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Der Kunde bzw. Gewerbekunde sowie die Tarifpartner und Fahrberechtigten verpflichten sich auf Nachfrage zur Vorlage einer aktuellen Lenkberechtigung, sofern seit der letzten Vorlage mehr als ein Jahr vergangen ist.

## § 12 Benutzung der Fahrzeuge

Der Kunde bzw. Gewerbekunde hat die Fahrzeuge schonend und sorgsam zu behandeln und gemäß den Anweisungen in den Handbüchern, den Fahrzeugunterlagen und den Herstellerangaben zu benutzen, sowie die Betriebsflüssigkeiten und den Reifendruck zu prüfen.

Das Fahrzeug ist sauber zu hinterlassen und ordnungsgemäß gegen Diebstahl zu sichern. Rauchen in den Fahrzeugen ist nicht gestattet. Der Transport von Tieren ist nur in einer geschlossenen Transportbox für Haustiere gestattet. Die Station ist pfleglich zu behandeln, eventuell vorhandene Tore oder Absperrungen sind nach der Durchfahrt zu verschließen.

Bei einer über gewöhnliche Gebrauchsspuren hinausgehenden Verschmutzung des Innenraums eines Fahrzeugs durch den Kunden bzw. Gewerbekunden, werden Reinigungskosten in Höhe des Aufwands oder pauschal gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste berechnet. Als verschmutzt im vorstehenden Sinne gilt ein Fahrzeug insbesondere, wenn es Flecken, Abfall, Grünschnitt, Asche, Tabakrauch, Verschmutzung durch Transport von Tieren oder ähnliches aufweist.

Unterwegs kann der Kunde bzw. Gewerbekunde für Aufladungen des Elektrofahrzeuges an bestimmten Ladestationen die beigelegte Ladekarte verwenden. Mit dieser Ladekarte kann an allen für diese Ladekarte freigeschalteten Ladestationen für die jeweils zulässige Maximaldauer geladen werden. Für das Überschreiten der zulässigen Maximaldauer werden die dabei anfallenden Kosten dem Kunden bzw. Gewerbekunden weiterverrechnet. Sobald der Akku vollständig geladen ist, ist der Ladevorgang vom Kunden bzw. Gewerbekunden zu beenden und das Elektrofahrzeug umzuparken (auch gemäß StVO und AGB der Betreiber der Ladestationen). Wird der Ladevorgang nach vollständiger Ladung nicht beendet und das Fahrzeug nicht umgeparkt, werden diese zusätzlichen Kosten an den Kunden bzw. Gewerbekunden weiterverrechnet.

Die Benutzung des Fahrzeugs ist nur innerhalb Europas gestattet, wobei für Auslandsfahrten mit Ausnahme der Länder Deutschland, Italien, Liechtenstein, Slowenien, Ungarn, Schweiz, Slowakei und die Tschechische Republik vor Fahrtantritt von CARUSO eine schriftliche Genehmigung einzuholen ist. Der Kunde bzw. Gewerbekunde ist für die Einhaltung der im jeweiligen Land gültigen Verkehrsvorschriften verantwortlich.

Es ist untersagt, das Fahrzeug zur gewerblichen Personenbeförderung, zu Ausbildungsfahrten für die Lenkberechtigung, zur Beförderung von Gefahrenstoffen, zu motorsportlichen Übungen, zu Testzwecken oder zu sonstigen rechtswidrigen Zwecken zu benutzen und/oder nicht berechtigten Dritten zur Verfügung zu stellen.

## § 13 Rückgabe der Fahrzeuge

Der Kunde bzw. Gewerbekunde ist verpflichtet, das Fahrzeug mit Ablauf der gebuchten und vereinbarten Nutzungsdauer ordnungsgemäß zurückzugeben. Die Rückgabe gilt als ordnungsgemäß, wenn das Fahrzeug unbeschädigt und mit allen übergebenen Papieren in einem sauberen Zustand sowie ordnungsgemäß geschlossen (Türen und Fenster verriegelt, Lenkradschloss eingerastet, Lichter und sonstige elektronische Geräte ausgeschaltet, gegen Diebstahl gesichert) retourniert wird und der Fahrzeugschlüssel zuvor am vorgesehenen Ort deponiert wurde. Sofern nicht gesondert gestattet, muss das Fahrzeug am Anmietort zurückgegeben werden. Elektrofahrzeuge sind an der entsprechenden Ladesäule mit dem dafür vorgesehenen Ladekabel anzuschließen und den ordnungsgemäßen Ladestart zu überprüfen. Befindet sich der zulässige Rückgabeort bzw. Fahrzeugstellplatz im öffentlichen Straßenraum, sind insbesondere die geltenden Parkberechtigungen zu beachten. So darf die Rückgabe auf Parkflächen mit zeitbezogenen Einschränkungen (z.B. für Straßenreinigung, Bauarbeiten) nur dann erfolgen, wenn die Einschränkung erst 72 Stunden nach Fahrzeugrückgabe wirksam wird. Unabhängig von den vereinbarten Nutzungsentgelten können diese bis zur tatsächlichen Rückgabe des Fahrzeugs an CARUSO berechnet werden. Die Geltendmachung

eines weiteren Schadens im Falle einer Verletzung der Rückgabepflicht des Kunden bzw. Gewerbekunden bleibt CARUSO vorbehalten. Sofern die Fahrzeuge mit GPS-Ortung ausgestattet sind, erfolgt bei ordnungsgemäßer Rückgabe der Fahrzeuge eine Ortung der Position des jeweiligen Fahrzeugs.

## § 14 Verspätungen

Kann der Kunde bzw. Gewerbekunde den in der Buchung bekannt gegebenen und vereinbarten Rückgabetermin nicht einhalten, muss er die Buchungsdauer vor Ablauf des zunächst vereinbarten Rückgabetermins verlängern. Ist eine Verlängerung wegen einer nachfolgenden Buchung nicht möglich und kann die ursprüngliche Rückgabezeit tatsächlich durch den Kunden bzw. Gewerbekunden nicht eingehalten werden, ist CARUSO berechtigt, die über die Buchungszeit hinausgehende Zeit in Rechnung zu stellen. Bei verspäteter Rückgabe des Fahrzeugs kann CARUSO darüber hinaus anstelle des ihm tatsächlich entstandenen Schadens eine von der Verspätungsdauer abhängige Schadenspauschale gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste erheben. Der Kunde bzw. Gewerbekunde ist zudem verpflichtet den nachfolgenden Kunden telefonisch zu kontaktieren.

## § 15 Haftung der CARUSO

Die Haftung der CARUSO, mit Ausnahme der Haftung für die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Kunden bzw. gegebenenfalls des Gewerbekunden, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der CARUSO oder seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beschränkt, soweit nicht ohnedies Deckung im Rahmen der für das Fahrzeug geschlossenen Haftpflicht-, Teilkasko- oder Vollkaskoversicherung (siehe dazu § 17 dieser AGB) besteht. Eine Haftung für im Fahrzeug vergessene oder zurückgelassene Gegenstände wird nicht übernommen. Fundsachen sind CARUSO zu melden und auszuhändigen; eine Haftung dafür nach Aushändigung wird seitens CARUSO nicht übernommen. Soweit die Erbringung einer vertraglichen Leistungspflicht aufgrund eines Ereignisses, auf deren Eintritt CARUSO – auch nicht durch angemessene Vorsichtsmaßnahmen – keinen Einfluss nehmen kann (etwa höhere Gewalt oder Streik), unterbleibt, ist eine Haftung der CARUSO ausgeschlossen.

## § 16 Haftung/Obliegenheiten des Kunden bzw. Gewerbekunden

Der Kunde bzw. Gewerbekunde haftet nach den gesetzlichen und vertraglichen Regeln, sofern er das Fahrzeug oder das/die Zugangsmedium/-medien beschädigt bzw. entwendet oder seine Pflichten aus dem Kunden-/ oder Nutzungsvertrag verletzt hat. Dem Kunden bzw. Gewerbekunden wird dabei entsprechend § 2 dieser AGB das Handeln der Tarifpartner bzw. Fahrberechtigten wie eigenes Handeln zugerechnet, für deren Verhalten der Kunde bzw. Gewerbekunde gleichfalls haftet. Die Haftung des Kunden bzw. Gewerbekunden erstreckt sich auch auf die Schadennebenkosten, wie z. B. Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Ansprüche Dritter und Nutzungsausfall. Hat der Kunde bzw. Gewerbekunde seine Haftung aus Unfällen für Schäden der CARUSO durch die Vereinbarung von gesonderten Versicherungsleistungen ausgeschlossen und/oder beschränkt, bleibt seine Haftung in allen Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit sowie in den Fällen bestehen, die zum Entzug des Versicherungsschutzes wegen eines Fehlverhaltens des Kunden bzw. Gewerbekunden oder Tarifpartners bzw. Fahrberechtigten führen.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde haftet für von ihm zu vertretende und von Tarifpartnern bzw. Fahrberechtigten begangenen Verkehrsstrafen- und Besitzstörungshandlungen sowie für Verstöße gegen sonstige straßenverkehrsrechtliche Vorschriften (z.B. Verstöße im Straßenverkehr) selbst (nachfolgend „Ordnungswidrigkeiten“). Die Kosten der CARUSO für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten trägt der Kunde bzw. Gewerbekunde, wobei dafür eine Pauschalgebühr gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste erhoben wird.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde hat die von ihm im caruso Benutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten auf aktuellem Stand zu halten. Dies gilt insbesondere für seine Privatanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Führerscheindaten und Bankverbindung

bzw. Kreditkarten-Daten. Sollten die Daten nachweislich nicht aktuell sein (z.B. Zustellung der E-Mail nicht möglich, Telefonnummer veraltet) behält sich CARUSO vor, das CARUSO Benutzerkonto des Kunden vorläufig zu sperren.

Anschriftenermittlungen kann CARUSO dem Kunden bzw. Gewerbekunden in Höhe seines tatsächlichen Aufwands oder pauschaliert mit 15,- EUR in Rechnung stellen.

Bei der Nutzung eines Elektrofahrzeuges der CARUSO oder eines Kooperationspartners ist das dazugehörige Ladekabel während der Nutzung stets im Fahrzeug mitzuführen; Aufwendungen, die CARUSO aus einer Missachtung dieser Anordnung entstehen, werden dem Kunden bzw. Gewerbekunden gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste oder tatsächlichem Aufwand in Rechnung gestellt. Zudem ist der Anbieter berechtigt, Kosten für die Bergung von Fahrzeugen sowie deren Nutzungsausfall in Rechnung zu stellen, die durch eine Nichtbeachtung von Ladestand/Tankfüllstand und Reichweite entstehen.

## § 17 Versicherung

Für alle Fahrzeuge besteht eine Haftpflicht-, Teilkasko- oder Vollkaskoversicherung. Die jeweiligen Selbstbeteiligungen durch den Kunden bzw. Gewerbekunden ergeben sich aus der gültigen Tarif- und Gebührenliste. Die Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen ist nur nach vorheriger Zustimmung der CARUSO zulässig.

Der Versicherungsschutz findet auf jeden Fall keine Anwendung im Fall von

- a) groben Verstößen gegen die Verpflichtungen gemäß §12 und §13;
- b) pflichtwidriger Nichtmeldung eines Unfalls oder Schadens §18;
- c) Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit entstanden sind;
- d) Schäden, die unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder die Fahrtüchtigkeit beeinflussender Medikamente entstanden sind;
- e) mechanische Schäden am Fahrzeug, die durch nicht korrekte Nutzung desselben entstehen (z.B. Schaden am Motor, der durch falsches Tanken verursacht wurde oder Schäden die durch nicht entfernte Schneemassen entstanden sind);
- f) Schäden, die durch einen nicht berechtigten Fahrer entstanden sind; oder
- g) Schäden, bei denen der Nutzer seine Pflichten im Fall eines Unfalls gemäß § 4 der Straßenverkehrsordnung (Fahrerflucht) verletzt hat.

Privatkunden haben die Möglichkeit einen zusätzlichen Versicherungsschutz (Vollkasko „PLUS“-Sicherheitspaket) in Anspruch zu nehmen. Die Kosten dieses optionalen Versicherungsschutzes und die daraus resultierende Selbstbeteiligung im Schadensfall sind aus der aktuell gültigen Tarif- und Gebührenliste zu entnehmen.

Die Senkung der Selbstbeteiligung im Schadensfall (Vollkasko „PLUS“-Sicherheitspaket) gilt nur, wenn der zusätzliche Versicherungsschutz vor Fahrtantritt gebucht wurde.

Der zusätzliche Versicherungsschutz kann nur von Privatkunden gebucht werden. Die Buchung des zusätzlichen Versicherungsschutzes ist für Gewerbekunden nicht möglich.

Der zusätzliche Versicherungsschutz kann nur von dem Kunden in Anspruch genommen werden, der den Versicherungsschutz gebucht hat. Der zusätzliche Versicherungsschutz kann nicht auf andere Personen übertragen werden.

Die Senkung der Selbstbeteiligung kann nur für einen Schaden pro Jahr in Anspruch genommen werden. Bei weiteren Schäden greift der zusätzliche Versicherungsschutz nicht.

CARUSO behält sich das Recht vor, die Buchung des zusätzlichen Versicherungsschutzes zu verweigern bzw. bei Verstößen gegen diese AGB zu kündigen.

## § 18 Unfälle, Diebstahl und Anzeigepflicht

Nach einem Unfall, Diebstahl, Brand, Wildschaden oder sonstigen Schäden ist der Kunde bzw. Gewerbekunde verpflichtet, immer dann die Polizei zu rufen, wenn an dem Ereignis ein Dritter als Geschädigter oder möglicher (Mit-) Verursacher beteiligt ist oder fremdes Eigentum, mit Ausnahme des Mietwagens, zu Schaden kam. Der Kunde bzw. Gewerbekunde muss auf jeden Fall eine Beweissicherung – etwa durch Aufnahme von Fotos – durchführen und ist zur Schadensminderung verpflichtet. Bei Schadensereignissen mit Drittbeteiligung darf der Kunde bzw. Gewerbekunde kein Schuldanerkenntnis abgeben. Der Kunde bzw. Gewerbekunde ist verpflichtet, CARUSO zunächst unverzüglich telefonisch über das Schadensereignis zu informieren und hat CARUSO nachfolgend über alle Einzelheiten schriftlich in allen Punkten vollständig und sorgfältig – inklusive Übermittlung eines vollständig ausgefüllten und persönlich unterfertigten europäischen Unfallberichts bzw. einer Diebstahlanzeige – zu unterrichten. Eignet sich der Schaden im Inland, ohne dass der Kunde bzw. Gewerbekunde oder der Tarifpartner bzw. Fahrberechtigte hierbei verletzt wurden, hat die schriftliche Unterrichtung spätestens 2 (zwei) Tage nach dem Schadensereignis, ansonsten innerhalb von 14 Tagen nach dem Schadensereignis zu erfolgen. CARUSO kann dem Kunden bzw. Gewerbekunden für den mit der Schadensabwicklung verbundenen Aufwand bei einem vom Kunden bzw. Gewerbekunden teilweise oder gänzlich verschuldeten Schadensereignis eine Aufwandspauschale gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste berechnen.

## § 19 Technikereinsatz

Verursacht der Kunde bzw. Gewerbekunde einen Technikereinsatz durch nicht sachgemäße Bedienung des Fahrzeugs bzw. der Zugangstechnik oder durch Nichteinhalten dieser AGB bzw. des Kundenvertrages (insbesondere bei unzureichender Betankung, Anlassen eines Stromverbrauchers, mehrmalige Eingabe einer falschen PIN), so werden dem Kunden bzw. Gewerbekunden die dadurch entstehenden Kosten gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste und entsprechend dem tatsächlichen Aufwand in Rechnung gestellt.

## § 20 Entgelte, Zahlungsbedingungen, Kautions

Um ein CARUSO Fahrzeug anmieten, reservieren oder nutzen zu können, muss der Kunde bzw. Gewerbekunde entweder während der Registrierung (gemäß Punkt §3) oder in der caruso carsharing App ein Zahlungsmittel (z.B. Kreditkarte) ausgewählt und die entsprechenden Daten hinterlegt haben. Hierbei behält sich CARUSO das Recht vor, Kreditkartenzahlung zu verlangen, um mit dem Kunden einen Einzelmietvertrag abzuschließen.

Durch die Hinterlegung des Zahlungsmittels (z.B. Kreditkarte oder Debitkarte) ermächtigt der Nutzer CARUSO ausdrücklich und unwiderruflich das jeweilige Zahlungsmittel mit allen Kosten in Zusammenhang mit dem CARUSO-Rahmenvertrags sowie der CARUSO-Kurzzeitvermietung laut aktueller Tarif- und Gebührenliste zu belasten (z.B. Nutzungstarife, Registrierungsgebühr, Kostenpauschalen und Vertragsstrafen).

Die Abrechnung und Abbuchung der Nutzungsgebühren (laut aktueller Tarif- und Gebührenliste) erfolgt nach jeder abgeschlossenen Reservierung, außer es wird bei Vertragsschluss anderes vereinbart. Laufende Kosten sowie sonstige Kosten (z.B. Mitgliedsgebühren, Sicherheitspaket und Strafgebühren) werden einmal im Monat verrechnet und abgebucht.

Bei der Zahlungsmethode SEPA-Lastschriftverfahren erfolgt die Abrechnung und Abbuchung der Gesamtentgelte monatlich im Nachhinein. Für den Lastschrifteinzug der fälligen Zahlungen gilt eine Vorankündigungsfrist von einem Werktag.

Sofern nichts anderes vereinbart wird, erhält der Nutzer eine monatliche Sammelrechnung an die hinterlegte E-Mail-Adresse, die sämtliche aus dem Vertragsverhältnis entstandenen Abbuchungspositionen des Vormonats enthält.

Sollte das hinterlegte Zahlungsmittel (z. B. Kreditkarte oder SEPA) nicht belastet werden können bzw. die Zahlung widerrufen oder abgelehnt werden, ist CARUSO berechtigt, den offenen Rechnungsbetrag zuzüglich der Gebühren gemäß der Tarif- und Gebührenliste zu verrechnen.

Der Kunde bzw. Gewerbekunde verpflichtet sich sofern kein Einzug stattfindet, den Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen zu bezahlen. Die Fälligkeit tritt mit Erhalt der Rechnung ein. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieses Zeitraums, gerät der Kunde bzw. Gewerbekunde in Verzug. Nach Verzugseintritt haftet er für Bearbeitungskosten und Verzugszinsen in der jeweiligen gesetzlichen Höhe. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens infolge Verzugs bleibt hiervon unberührt. Der Versand per E-Mail ist kostenfrei.

Für Zahlungen per Überweisung oder Kreditkarte kann CARUSO ein Serviceentgelt gemäß jeweils aktuell gültiger Gebührenliste berechnen. CARUSO kann seine Ansprüche jederzeit an Dritte abtreten (Inkassodienst). Eine vom Kunden bzw. Gewerbekunden geleistete Kautions ist durch CARUSO nicht zu verzinsen.

Die Gültigkeit von gewährten Fahrguthaben beträgt jeweils 12 Monate, sofern keine kürzere Laufzeit bei Einrichtung des Guthabens mitgeteilt wurde.

### **§ 21 Aufrechnung, Einwendungsausschluss**

Dem Kunden bzw. Gewerbekunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zu. Gegen Forderungen der CARUSO kann der Kunde bzw. Gewerbekunde nur mit unbestrittenen (anerkannten) oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen oder solchen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Forderung der CARUSO stehen, aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht seitens Gewerbekunden oder die Möglichkeit zur Aufrechnung durch Gewerbekunden ist ausgeschlossen.

### **§ 22 Vertragsänderungen**

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden bzw. Gewerbekunden schriftlich entweder auf der Rechnung oder gesondert per E-Mail bekannt gegeben und im Internet veröffentlicht. Die Änderungen gelten als genehmigt und erlangen für das zwischen dem Kunden bzw. Gewerbekunden und der CARUSO bestehende Vertragsverhältnis Geltung, sofern der Kunde bzw. Gewerbekunde nicht rechtzeitig einen Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird ihn CARUSO bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Widerspruch des Kunden bzw. Gewerbekunden muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an CARUSO abgesendet werden. Bei einem allfälligen Widerspruch des Kunden bzw. Gewerbekunden ist der Vermieter berechtigt, den Kundenvertrag gem. § 23 aufzulösen.

### **§ 23 Tarifwechsel, Kündigung, Sperrung**

Der Kundenvertrag wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann von beiden Parteien zum Quartalsende schriftlich, ohne Angaben von Gründen, gekündigt werden. Wurde aber im Zuge des Abschlusses des Kundenvertrages davon abweichend eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so ist die ordentliche Kündigung für beide Parteien erstmals mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende dieser Mindestvertragslaufzeit möglich. Die Senkung der Selbstbeteiligung im Schadensfall (Vollkasko „PLUS“-Sicherheitspaket) hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten und kann zum Quartalsende schriftlich gekündigt werden. Davon unberührt bleibt das Recht der Parteien zur außerordentlichen Kündigung des Kundenvertrages aus wichtigem Grund. Bei Tarifen mit Mindestvertragslaufzeit steht dem Kunden bzw. Gewerbekunden das Recht zur außerordentlichen Kündigung auch bei jeder Änderung der Tarif- und Gebührenliste zu. Der Wechsel eines Tarifpakets kann jeweils zum Quartalsende erfolgen.

Anstelle einer außerordentlichen Kündigung ist CARUSO auch berechtigt, den Kunden bzw. Gewerbekunden aus wichtigen Gründen für bestimmte Zeit für Anmietungen zu sperren. Dies gilt insbesondere, solange Forderungen der CARUSO trotz Fälligkeit noch nicht ausgeglichen wurden, bei Verstoß gegen Aufklärungspflichten bei Schadensfällen, Nichtvorlage des Originalführerscheins innerhalb einer von CARUSO gesetzten Frist für die Prüfung des Fortbestehens der Fahrerlaubnis oder bei wiederholten Verstößen des Kunden bzw. Gewerbekunden gegen wesentliche Vertragspflichten (siehe § 26 dieser AGB). CARUSO wird den Kunden bzw. Gewerbekunden schriftlich über die Dauer und den Grund der Sperrung informieren.

### **§ 24 Datenschutz**

CARUSO erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden bzw. Gewerbekunden ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und der sonstigen anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung von CARUSO enthalten.

### **§ 25 Bonitätsprüfung**

CARUSO behält sich vor, einen Kunden- und/oder Nutzungsvertrag gemäß § 3 bzw. § 7 dieser AGB nur nach Durchführung einer Bonitätsprüfung des Kunden bzw. Gewerbekunden abzuschließen. Zu diesem Zweck wird CARUSO den nachfolgend Genannten Auskunft über die bekannt gegebenen personenbezogenen Daten sowie die im Zusammenhang mit der Aufnahme und Beendigung des Kunden- oder des Nutzungsvertrages stehenden Daten des Kunden bzw. des Gewerbekunden zum Zwecke der Bonitätsprüfung und Prüfung der Kreditwürdigkeit übermitteln und die erhaltenen Auskünfte über den Kunden bzw. Gewerbekunden verarbeiten:

- KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1120 Wien
- CRIF GmbH Diefenbachgasse 35, 1150 Wien
- Schufa Holding AG, Hagenauer Str. 44, 65203 Wiesbaden, Deutschland
- Vorarlberger Kraftwerke AG, Weidachstraße 6, 6900 Bregenz

CARUSO behält sich vor, eine Kautions vor Leistungserbringung zu erheben oder keinen Kunden- oder Nutzungsvertrag einzugehen.

### **§ 26 Vertragswidriges Verhalten**

Bei folgenden vom Kunden bzw. Gewerbekunden zu vertretenden Tatbeständen kann CARUSO das Vertragsverhältnis einseitig beenden und für den ihm zusätzlich entstehenden Verwaltungsaufwand eine Kostenpauschale in Höhe von 250,--EUR bis 500,-- EUR erheben:

- Fahrten ohne Buchung
- Unberechtigte Weitergabe des/der Zugangsmediums/-medien und/oder der PIN
- Überlassen des Fahrzeugs an Nichtberechtigte
- Um mehr als 24 Stunden verzögerte Fahrzeugrückgabe
- Missbräuchliche Benutzung von Tankkarten
- Unrechtmäßige Nutzung nach Entzug oder Verlust des Führerscheins
- Manipulation, Kopie oder Auslesung der App
- Falschangaben bei der Registrierung
- Offene Forderungen vorhanden
- Generelle Einstellung der Zahlung
- Bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen (z.B. Rauchen im Fahrzeug)

Die Möglichkeit von CARUSO zur Geltendmachung eines darüber hinausgehenden tatsächlich entstandenen Schadens bleibt davon unberührt.

### **§ 27 Sonstige Bestimmungen/Rechtswahl/Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht.

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Ergänzungen, Nebenabreden oder Änderungen sind nur dann wirksam, wenn sie in Schriftform erfolgt sind. Dies gilt auch für das Abgehen von der Schriftform, wobei E-Mail der Schriftform genügt. Sollten einzelne Teile oder Bestimmungen des Kundenvertrages und/oder dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder durch neuere Rechtsprechung unwirksam werden, so wird die Wirksamkeit oder Gültigkeit der anderen Bestimmungen davon nicht berührt. Ungültige Bestimmungen sind durch solche zu ersetzen, welche den bisherigen Bestimmungen wirtschaftlich am nächsten kommen und nach aktueller Rechtslage rechtswirksam sind. Die Vertragsparteien kommen weiters darin überein, dass allenfalls vorhandene Vertragslücken entsprechend dem Sinngehalt und mutmaßlichen Willen der Vertragsparteien zu erschließen sind.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenvertrag und/oder dem jeweiligen Nutzungsvertrag wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der CARUSO vereinbart, soweit der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, oder er nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnort oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, oder wenn der Kunde Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

# Tarife

Das ideale Tarifpaket für

**Classic**
**Flex**
**Vielfahrer**
**Wenigfahrer**

Grundkosten			
Mitgliedsgebühr	monatlich	9,90	0,-
Mitgliedsgebühr Klimaticket VMOBIL-Besitzer	monatlich	4,90	0,-
Mitgliedsgebühr Tarifpartner (selber Haushalt)	monatlich	4,90	0,-

Nutzungstarif „Tag“ 06:00 – 22:00 Uhr			
pro Stunde*		2,30	4,00
pro Kilometer*		0,30	0,30
pro Stunde Tesla Model 3		8,-	9,50
pro Kilometer Tesla Model 3		0,-	0,-

Nutzungstarif „Nacht“ 22:00 – 06:00 Uhr			
pro Stunde*		0,-	4,00
pro Kilometer*		0,30	0,30
pro Stunde Tesla Model 3		5,-	9,50
pro Kilometer Tesla Model 3		0,-	0,-

\* ausgenommen Tesla Model 3

## Gebühren

Art	Periode	Preis
<b>Einmalkosten</b>		
Registrierungsgebühr pro Nutzer	einmalig	19,90
Registrierungsgebühr Klimaticket VMOBIL-Besitzer		kostenlos
<b>Zusatzoptionen</b>		
Vollkasko „PLUS“-Sicherheitspaket	jährlich	90,-
<b>Bezahlung</b>		
Bezahlung per Lastschrift		kostenlos
Bezahlung per Kreditkarte/ Debitkarte		kostenlos
Mahnspesen bei Zahlungsverzug	1. Mahnung	kostenlos
	2. Mahnung	10,-
	3. Mahnung	15,-
Bearbeitung bei Rücklastschrift	pro Rücklastschrift	12,-
Bearbeitung bei fehlgeschlagenem Einzug	pro Einzug	12,-
<b>Versicherung/Schadensfälle/Strafen</b>		
Selbstbehalt Versicherung bei Schadensfall	pro Schadensfall	750,-
Selbstbehalt Versicherung mit Sicherheitspaket	pro Schadensfall	250,-
Bearbeitung von Schadensfällen im Inland	pro Schadensfall	70,-
Bearbeitung von Schadensfällen im Ausland	pro Schadensfall	250,-
Bearbeitung von Verwaltungsstrafen	pro Verfügung	10,-
Bearbeitung von Abschleppvorgängen	pro Vorfall	50,-





Verlust von		
caruso card		10,-
KFZ-Papiere	nach Aufwand	mind. 50,-
Fahrzeugschlüssel	nach Aufwand	mind. 200,-
VKW-Ladekarte oder Tankkarte		50,-
Ladekabel	nach Aufwand	mind. 500,-

Verspätung (zuzüglich tatsächliche Nutzung)		
weniger als 5 Min.		kostenlos
weniger als 15 Min.		20,-
weniger als 4 Stunden		50,-
mehr als 4 Stunden		150,-

Stornierung/Verkürzung		
24h vor Fahrtbeginn		kostenlos
innerhalb 24h vor Fahrtbeginn		50% der Zeitkosten

Laden und Tanken		
Laden bei VKW-Ladestationen		kostenlos
Laden bei VKW-Partner Ladestationen		kostenlos
Laden bei Tesla Supercharger Ladestationen		kostenlos
Laden bei sonstigen Ladestationen		Verrechnung an Kunde
Überschreitung Maximaldauer von Ladevorgängen*		Verrechnung an Kunde
Tanken bei ROUTEX-Partner Tankstellen		kostenlos
Tanken bei Nicht-ROUTES-Partner Tankstellen		Verrechnung an Kunden

\* Ladevorgang bei voll aufgeladenem Akkustand beenden und Fahrzeug umparken



Sonderentgelte		
Sonderreinigung (Rauchen, grobe Verschmutzung)	nach Aufwand	mind. 50,-
Fahrzeug nicht ordnungsgemäß an der Ladesäule		25,-
Fahrzeug am falschen Stellplatz abgestellt		50,-
Türen/ Fenster nicht verschlossen		25,-
Licht angelassen		50,-
Mitnahme von Schlüssel nach Reservierungsende	nach Aufwand	mind. 50,-
Einsatz Servicetechniker wegen Kundenverschulden	pro Stunde	80,-
Mitnahme von Tieren ohne Transportbox		100,-
Unzulässige Auslandsfahrten		200,-
Überlassung Fahrzeug an Unberechtigte		500,-
Missbrauch bzw. Fremdnutzung der Tankkarte	nach Aufwand	mind. 250,-

Tarife und Gebühren inkl. MwSt. angeführt / Preise in Euro angegeben

Stand, 05.2022

