



# caruso

## WILLKOMMEN

In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Laden
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support  
+43 660 925 88 40

## INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt im Boardcomputer



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich. (Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 200 km, Winter 150 km

Kennzeichen: DO-439FJ

Antrieb: Elektro

Stecker: Typ2, CCS

Standort: Schillerstraße 6, Lustenau

## ANLEITUNG

### FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug mit der App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.
3. Rechter Fuß auf die Bremse und Handbremse lösen.
4. Fuß bleibt auf der Bremse und „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel am Lenkrad auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) stellen und den „Start-Stop“-Knopf drücken. Fahrzeug IMMER mit der caruso-Kundenkarte schließen/öffnen.

WICHTIG: Bei Zwischenstopps IMMER mit caruso-Kundekarte zu- und aufsperrern.



## ANLEITUNG

### RÜCKGABE

7. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
8. Am Automatikhebel am Lenkrad auf „P“ (Parken) drücken und „Start-Stop“-Knopf betätigen.
9. Handbremse betätigen.
10. Ladedeckel öffnen (von außen kurz auf den Ladedeckel drücken) und das Ladekabel am Auto anstecken. Bitte immer an der Ladesäule und im Auto kontrollieren ob das Auto lädt.
11. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
12. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.



## ANLEITUNG

### UNTERWEGS LADEN

Keine VKW-Ladekarte im Fahrzeug verfügbar.  
Laden an der Heimpladestation gratis.  
Unterwegs Laden über kostenpflichtige Service bspw.  
Intercharge möglich. Kosten trägt der Nutzer.

1. Auf <http://map.vlotte.at> Ladestelle mit Typ 2- oder CCS-Stecker suchen und anfahren.
2. Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen und mit Finger auf den Ladedeckel drücken und öffnen.
3. Anleitung auf Wallbox zur Freischaltung befolgen.
4. Ladekabel am Fahrzeug und an die Wallbox anschließen.
5. Ladestart am Fahrzeug kontrollieren.

## GUT ZU WISSEN

### TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Auto mit dem Schließknopf am Türöffner abgesperrt, kann es nicht mit der caruso-Kundenkarte geöffnet werden. Verwenden Sie zum Zu- und Aufsperrern immer Ihre caruso-Kundenkarte.

Das Auto startet nicht? caruso-Kundenkarte erneut zum Kartenleser halten. Am Carsharing-KIT erscheint die Reservierungszeit auf.

### GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

### LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Fahrzeuges, ob es lädt!

## GUT ZU WISSEN

### RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

Wenn Ihre Reservierung abgelaufen ist, können Sie das Auto trotzdem noch ganz normal nutzen bis sich der nächste Kunde anmeldet. Am Display erscheint jedoch ein Hinweis, dass die Reservierung abgelaufen ist. Sie müssen den Fahrtantritt am Bordcomputer bestätigen.

### NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:  
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)  
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle  
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle  
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

### 2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

### 3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.



## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallschäden nicht beseitigen.

### 5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

### 6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

### 7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

### 8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

### 9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

## VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

## FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.

Nach Möglichkeit Fahrzeug möglichst standortnah abstellen und den Folgenutzer oder caruso Support darüber informieren.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

## KONTAKTE

CARUSO SUPPORT  
+43 (0) 660 925 88 40  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

FAHRZEUGHALTERIN  
Dornbirner Sparkasse AG  
Ansprechpartner Markus Leiner  
+43 (0)50 1006 74103  
[markus.leiner@dornbirn.sparkasse.at](mailto:markus.leiner@dornbirn.sparkasse.at)

BMW ASSISTENCE  
+43 (0) 800 215 399 (in Österreich)  
+49 (0) 89 58 80 99 556 (aus dem Ausland)

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG  
+43 (0)5574 412 1 412