



## WILLKOMMEN

In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Parkverbot
- Kontakte

**CARUSO Carsharing Support**

+43 (0)660 925 88 40

## INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.



**BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!**

**BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!**



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt im Bordcomputer.



Das Fahrzeug hat eine **Digitale Jahresvignette** für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich (Sondermauten trägt der Nutzer).

Kennzeichen: B-312JA

Antrieb: Elektro

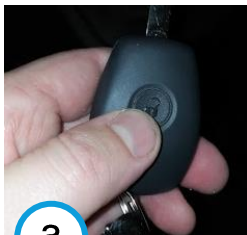
Stecker: Typ2

Standort: Bregenerstr. 8, Kennelbach

## ANLEITUNG

### FAHRTANTRITT

1. CARUSO-Kundenkarte kurz zum Kartenleser halten, Zentralverriegelung öffnet das Fahrzeug.
2. Fahrertür öffnen, Autoschlüssel aus dem Handschuhfach nehmen und Ladestecker entriegeln.
3. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.
4. Autoschlüssel ins Zündschloss stecken. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den „Start/Stop“-Knopf drücken (Schalthebel muss auf „P“ eingestellt sein).
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) stellen und den „Start-Stop“-Knopf drücken. Autoschlüssel aus dem Zündschloss ins Handschuhfach legen.
7. Bei Zwischenstopps Fahrzeug IMMER mit der CARUSO-Kundenkarte zu- und aufsperrn. Der Autoschlüssel bleibt im Fahrzeug.



## ANLEITUNG

### RÜCKGABE

8. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
9. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
10. Autoschlüssel aus dem Zündschloss ziehen und ins Handschuhfach legen.
11. Mit dem Finger unter den Ladedeckel (rechte Seite Renault-Symbol) fahren und durch Herausziehen öffnen.
12. Fahrzeug an die Ladestation anhängen. Am Fahrzeugdisplay und an der Ladesäule bitte immer kontrollieren ob das Fahrzeug lädt.
13. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
14. CARUSO-Kundenkarte kurz vor den Kartenleser an der Frontscheibe halten. Grünes Licht erscheint und Zentralverriegelung schließt das Fahrzeug.



11



12



14

## GUT ZU WISSEN

### TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel abgesperrt, kann es nicht mit der CARUSO-Kundenkarte geöffnet werden. Verwenden Sie zum Zu- und Aufsperrten immer Ihre CARUSO-Kundenkarte.

### GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

### LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Autos, ob das Auto lädt!

## GUT ZU WISSEN

### RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

### UNTERWEGS LADEN

Informieren Sie sich im Internet auf <http://map.vlotte.at> über mögliche Ladestellen und Zutrittsberechtigungen im Ausland.

Eine VKW-Mobilitätskarte steckt im Carsharingcomputer. Das Ladekabel befindet sich im Kofferraum.

Stecken Sie das Ladekabel am Ladepunkt und am Fahrzeug an. Präsentieren Sie die VKW-Mobilitätskarte am Ladepunkt. Der Ladevorgang startet.

### NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- **Die Sicherheits-Warnweste anziehen!**
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:  
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)  
Auf **Autobahnen**: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle  
Auf **Überlandstraßen**: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle  
Im **Ortsgebiet**: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

### 2. Wenn nötig: Notruf tätigen

**Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144**

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitplöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

### 3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### **4. Am Unfallort bleiben**

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallsuren nicht beseitigen.

### **5. Unfall-Dokumentation**

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

### **6. Unfall-Bericht**

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

### **7. Polizei einschalten**

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

### **8. Rechtsberatung**

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

### **9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis**

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.



## VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie CARUSO im Falle eines Schadens per Email **info@carusocarsharing.com**.

## FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem CARUSO-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an **info@carusocarsharing.com** melden.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein CARUSO-Parkverbotshinweis anbringen.

## SCHADENSLISTE

Bitte Schäden an **info@carusocarsharing.com** melden  
(im Idealfall mit Foto)

<b>WER?</b>	<b>WANN?</b>	<b>WAS?</b>	<b>WO?</b>

# KONTAKTE

## **CARUSO CARSHARING**

+43 (0)660 925 88 40

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

## **Fahrzeughalterin**

Gemeinde Kennelbach, Manuela Schallert

+43(0)5574 718 98 18

## **RENAULT ASSISTENCE**

+43 (0) 800 203 123 (in Österreich)

+43 (0) 1 680 10 123 (aus dem Ausland)

## **VKW-VLOTTE-Mobilitätszentrale**

+43 (0) 800 800 809