



# caruso

## WILLKOMMEN

In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Laden
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support  
+43 660 925 88 40

## INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt im Boardcomputer.



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich.  
(Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 280 km, Winter 200 km

Kennzeichen: DO-132FN

Antrieb: Elektro

Stecker: Typ2

Standort: Götzis, Bahnhofstraße 15 (Rathaus)

## ANLEITUNG

### FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Fahrertür öffnen, Schalter für das Entsperren des Ladedeckels links unten neben dem Lenkrad betätigen.
3. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den „Start/Stop“-Knopf drücken (Schalthebel muss auf „P“ eingestellt sein).
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) stellen und den „Start-Stop“-Knopf drücken.

**WICHTIG:** Bei Zwischenstopps Fahrzeug **IMMER** mit der caruso-Kundenkarte zu- und aufsperrn.



## ANLEITUNG

### RÜCKGABE

7. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
8. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
9. Schalter zum Öffnen des Ladedeckels links unterhalb des Lenkrades betätigen.
10. Fahrzeug an die Ladestation anhängen. Am Autodisplay und an der Ladesäule bitte immer kontrollieren ob das Fahrzeug lädt.
11. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
12. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen. Grünes Licht erscheint und Zentralverriegelung schließt das Fahrzeug.



10



11



13

## ANLEITUNG

### UNTERWEGS LADEN

1. Auf <http://map.vlotte.at> Ladestelle mit RFID Kartenfunktion suchen und anfahren.
2. Schalter für Ladedeckelentriegelung links unten neben Lenkrad drücken.
3. Dunkelblaue VKW-Ladekarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach und ggf. Ladekabel aus Kofferraum entnehmen.
4. VKW-Ladekarte am Ladepunkt präsentieren.
5. Ladekabel am Ladepunkt und anschließend am Fahrzeug anstecken.
6. Ladestart am Fahrzeug kontrollieren ggf. VKW-Ladekarte erneut am Ladepunkt präsentieren



## GUT ZU WISSEN

### TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG

Der Bordcomputer steuert neben der Zentralverriegelung auch die Wegfahrsperre. Ohne Anmeldung mit Ihrer CARUSO-Chipkarte (bzw. Smartphone) kann das Auto daher nicht gestartet werden. Aus Sicherheitsgründen aktiviert der Bordcomputer automatisch nach einer gewissen Zeit der Inaktivität die Wegfahrsperre.

Beachten Sie die Meldungen am Display des Bordcomputers. Sollte der Bordcomputer nicht das tun, was Sie erwarten und Sie können das Auto nicht in Betrieb nehmen, beachten Sie bitte folgendes: Leuchtet das LED am Kartenleser rot, grün oder überhaupt nicht? Was steht am Display? Leuchtet die Display-Anzeige?

Solange die Zündung an ist, reagiert der Kartenleser/Bordcomputer nicht.

## GUT ZU WISSEN

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Auto mit dem Schließknopf am Türöffner abgesperrt, kann es nicht mit der caruso-Kundenkarte geöffnet werden. Verwenden Sie zum Zu- und Aufsperrern immer Ihre caruso-Kundenkarte.

Auch bei Zwischenstopps immer die caruso-Kundenkarte verwenden.

## GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

## LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Autos, ob das Auto lädt!

## GUT ZU WISSEN

### RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

### NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

### HINWEISE

Das Auto startet nicht? CARUSO-Chipkarte erneut zum Kartenleser halten. Am Carsharing-Computer erscheint die Reservierungszeit auf.

Bitte mit caruso-Kundenkarte Fahrzeug absperren.

Verlängern oder Verkürzen (bei Fahrende) der Reservierung ist bequem am Smartphone möglich.



## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:  
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)  
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle  
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle  
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

### 2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

### 3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallschäden nicht beseitigen.

### 5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

### 6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

### 7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

### 8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

### 9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

## VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

## FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

## KONTAKTE

CARUSO SUPPORT  
+43 (0) 660 925 88 40  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

FAHRZEUGHALTERIN  
caruso carsharing eGen  
+43 (0) 660 925 88 40  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

RENAULT ASSISTENCE  
+43 (0) 800 203 123 (in Österreich)  
+43 (0) 1 680 10 123 (aus dem Ausland)  
+43 (0)1 311 670 980 (AXA Versicherung leere Batterie)

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE  
+43 (0) 800 800 809

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG  
+43 (0)5574 412 1 412