



# caruso

WILLKOMMEN



In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Laden
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support  
+43 660 925 88 40

## INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt im Boardcomputer



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich.  
(Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 280 km, Winter 200 km

Kennzeichen: DO-  
Antrieb: Elektro  
Stecker: Typ2, CCS  
Standort:

# ANLEITUNG

## FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug mit der App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.  
Hinweis: Lässt sich das Kabel nicht lösen, dann das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel noch einmal öffnen.
3. Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und ins Fach der Mittelkonsole legen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse und Handbremse lösen.
5. Fuß bleibt auf der Bremse und „Start/Stop“-Knopf drücken.
6. Automatikhebel am Lenkrad auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
7. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) drücken und den „Start-Stop“-Knopf drücken, Autoschlüssel mitnehmen und Fahrzeug zusperren.

**WICHTIG:** Bei Zwischenstopps **IMMER** Autoschlüssel mitnehmen und mit diesem auf- und zusperren.



## ANLEITUNG

### RÜCKGABE

8. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen. Am Automatikhebel am Lenkrad auf „P“ (Parken) drücken und „Start-Stop“-Knopf betätigen.
9. Handbremse betätigen.
10. Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben  
WICHTIG: schwarzer Schlüsselanhänger-Chip in die Haltung einstecken.
11. Ladedeckel öffnen (von außen kurz auf den Ladedeckel drücken) und das Ladekabel am Auto anstecken. Bitte immer an der Ladesäule und im Auto kontrollieren ob das Auto lädt.
12. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
13. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.



## ANLEITUNG

### UNTERWEGS LADEN

1. Auf <https://vlotte-portal.vkw.at/> Ladestelle mit Type 2- oder CCS-Stecker suchen und anfahren.
2. Dunkelblaue VKW Ladekarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach und ggf. Ladekabel aus Kofferraum entnehmen.
3. Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen und mit Finger auf den Ladedeckel drücken und öffnen.
4. Anleitung auf Wallbox zur Freischaltung befolgen.
5. Ladekabel am Fahrzeug und an die Wallbox anschließen.
6. Ladestart am Fahrzeug kontrollieren.



## GUT ZU WISSEN

### TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Auto mit dem Schließknopf am Türöffner abgesperrt, kann es nicht mit der caruso-Kundenkarte geöffnet werden. Verwenden Sie zum Zu- und Aufsperrn immer Ihre caruso-Kundenkarte.

### GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

### LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Fahrzeuges, ob es lädt!

## GUT ZU WISSEN

### RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC als auch Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange die Reservierung noch nicht begonnen hat.

### NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- **Die Sicherheits-Warnweste anziehen!**
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:  
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)  
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle  
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle  
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

### 2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

### 3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.



## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallschäden nicht beseitigen.

### 5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

### 6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

### 7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

### 8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

### 9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

## VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

## FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.

Nach Möglichkeit Fahrzeug möglichst standortnah abstellen und den Folgenutzer oder caruso Support darüber informieren.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

## KONTAKTE

### CARUSO SUPPORT

+43 (0) 660 925 88 40

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

### FAHRZEUGHALTERIN

Caruso carsharing eGen

+43 (0)660 925 88 40

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

### BMW ASSISTENCE

+43 (0) 800 215 399 (in Österreich)

+49 (0) 89 58 80 99 556 (aus dem Ausland)

### VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE

+43 (0)800 800 809



# caruso

WELCOME



In this manual you will find:

- Vehicle information
- Instructions:
  - Start your reservation
  - End your reservation
  - Charging
- Good to know
- Behavior in the event of an accident
- Traffic accident report form
- Leaflet: Parking prohibition
- Contact

caruso support  
+43 660 925 88 40

## VEHICLE INFORMATION

Always check the vehicle before and after the journey for possible damage or soiling and send us a message to [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) if necessary.



DO NOT SMOKE IN THE VEHICLE!

LEAVE THE VEHICLE IN A CLEAN  
CONDITION!



The vehicle has a digital motorway toll for Austria. (Special tolls have to be paid by the user).

Range: Summer 280 km | Winter 200 km

License plate: DO-  
Vehicle drive: Electrical  
Plug: Typ2, CCS  
Location:

## INSTRUCTIONS

### START YOUR RESERVATION

1. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card.
2. Unplug the vehicle from the charging station and close the charging lid.  
Note: If the cable cannot be released, open the vehicle again with the car key.
3. Remove the car key from the key box in the glove compartment and place it in the center console.
4. Put your right foot on the brake and release the handbrake.
5. Keep the foot on the brake and press the "Start/Stop" button.
6. Set the lever on the steering wheel to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.
7. In case of a stopover, press "P" (Park) and press the "Start/Stop" button.  
ALWAYS During stopovers close and unlock the car with the car key.

**IMPORTANT: ALWAYS lock and unlock the vehicle with the car key during stopovers.**



1 6



3



5

 caruso



# INSTRUCTIONS

## END YOUR RESERVATION

8. Return the vehicle to its original location.
9. Press "P" (Park) on the lever on the steering wheel and press the "Start/Stop" button.
10. Apply handbrake
11. Return the car key to the key box in the glove compartment.  
IMPORTANT: insert the black/white key fob chip into the key box in the glove compartment (yellow illuminated slot)
12. Open the charging lid (press briefly on the charging lid from the outside) and connect the charging cable to the car. Please always check the charging station and the display in the car whether the car is charging.
13. Take personal belongings from the vehicle.
14. Lock the vehicle using the app ("FINISH RESERVATION") or the caruso card.



## INSTRUCTIONS

### CHARGING

1. Go to <https://vlotte-portal.vkw.at> and find a charging point with a type 2 or CCS plug
2. Take the charging cable out of the trunk and press briefly on the charging lid to open it.
3. Take the blue VKW charging card from the key box in the glove compartment.
4. Present the VKW charging card at the charging station. Follow the instructions on the charging station for activation.
5. Plug in the charging cable to the vehicle and to the charging station.
6. Check the display inside the vehicle if charge process is ongoing.



## GOOD TO KNOW

### GENERAL TIPS

If a warning light appears unexpectedly, turn off the ignition and lock the vehicle. If it is a faulty information, the electronics will often recover by turning off the ignition and closing the vehicle.

If the car was locked with the lock button on the door opener, it cannot be opened with the caruso card anymore. Always use your caruso card for locking and unlocking.

### GEAR CHANGE

Please press the brake before selecting a gear. Before switching of the ignition, press "P" (Park) on the lever on the steering wheel.

### CHARGING

Please check if the vehicle is charging when you leave!

## GOOD TO KNOW

### RESERVATION

You can extend or shorten your reservation on the PC and smartphone. Cancel (delete) is only possible as long as the reservation has not started yet.

### EMERGENCY KIT

The emergency kit (safety vest, warning triangle, first aid kit) is in the trunk.

## BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

### 1. First, secure the accident site

For the protection of those involved in the accident and for self-protection, the accident site must be secured immediately.

- Switch on the hazard lights.
- **Put on the safety vest!**
- Place the warning triangle in a clearly visible position: (Observe visibility and traffic conditions!)  
On highways: at least 200 meters in front of the accident site.  
In local areas: at least 50 meters in front of the accident site.

### 2. If necessary: Make an emergency call

euro-emergency-call 112, fire department 122, police 133, ambulance 144

On highways, emergency call stations are located approximately every 2 km. Arrows on the guideposts indicate in which direction the nearest emergency call point is located. Simply lift the flap and the roadside control center will answer.

Anyone calling an emergency number should have the following information ready:

- **Where** is the emergency? (Street, house number, milestone, floor, door, access roads...)
- **What** happened?
- **How** many are injured? (e.g. 4 injured after car accident)
- **Who** is calling? (Specify telephone number for any queries)

### 3. If necessary: Provide first aid, care for victims

During first aid, ensure that the injured person is positioned correctly and prevent hypothermia. For the injured person, waiting for the emergency doctor and paramedics seems like an eternity. Use calming language to help prevent fear and panic.

## BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

### 4. Remain at the accident site

Do not leave the scene of the accident under any circumstances! Do not remove the traces of the accident to preserve evidence.

### 5. Accident documentation

Obtain statements from accident witnesses. If possible, photograph the accident scene.

### 6. Accident report

The "European Accident Report" is enclosed with this brochure. It should be filled in and signed on the spot by both drivers. The signed report is not an admission of guilt!

### 7. Involve the police

Executive authorities must be called if the accident involves injured persons, hit-and-run, suspicion of the driver being under the influence of alcohol or drugs, and/or foreign vehicles.

### 8. Legal counsel

If you have even the slightest doubt about who is at fault, engage legal counsel.

### 9. No premature admission of guilt

Do not sign an admission of guilt. Your liability insurance could claim recourse.

## TRAFFIC ACCIDENT REPORT FORM

In the event of an accident or damage, please file a traffic accident report.

Blank report forms are stored in the glove compartment.

Please inform caruso in case of damage by e-mail  
→[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

## LEAFLET: PARKING PROHIBITION

Please take pictures of the illegally parked vehicle and send us a message including the pictures, license plate number and time to [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

If possible, park the vehicle as close to the location as possible and inform the following user or caruso support.

Attach a caruso no-parking leaflet to the windshield of the other vehicle. Leaflets can be found in the glove compartment.



## CONTACTS

### CARUSO CARSHARING SUPPORT

+43 (0) 660 925 88 40

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

### VEHICLE OWNER

Caruso carsharing eGen

+43 (0)660 925 88 4

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

### BMW ASSISTENCE

+43 (0) 800 215 399 (in Austria)

+49 (0) 89 58 80 99 556 (abroad)

### VKW-VLOTTE MOBILITY CENTER (DE only)

+43 (0) 800 800 809

### Note:

We take no responsibility for the accuracy of the translation. If you find any errors, please feel free to report them to us.