



caruso

WILLKOMMEN BEI CARUSO CARSHARING

caruso carsharing ist die clevere Alternative für Vordenker, Wenigfahrer und Zweitautonutzer. Unser standortbasiertes Netzwerk wird laufend erweitert und besteht aus Elektroautos, die mit einem unvergleichbaren Fahrerlebnis und Umweltfreundlichkeit punkten.

Steig jetzt ein und werde Teil einer neuen und zukunftsfähigen Mobilität.

INHALTE

9 Gründe für caruso carsharing	1
So einfach funktioniert's	2
Tarife und Gebühren	3
Unsere Standorte	4
Ein Auto reservieren	5
Die Fahrt beginnen	6
Die Fahrt beenden	7
Beim Laden beachten	8
Wichtige Hinweise	9
Tipps zum Energieverbrauch	10
FAQ's	11
Servicenummern	14
Kontaktdaten	15

9 GRÜNDE FÜR CARUSO CARSHARING

1. günstige und transparente Preise
2. umweltbewusstes Fahren
3. einfache und bequeme Nutzung
4. automatische Abrechnung
5. zentral gelegene Standorte
6. inklusive Treibstoffkosten
7. inklusive Versicherungskosten
8. inklusive Werkstattkosten
9. inklusive Wartung, Pickerl und Grundreinigung

SO EINFACH FUNKTIONIERT'S...



1. ANMELDEN

Registrierte dich auf [carusocarsharing.com](https://www.carusocarsharing.com).



2. FÜHRERSCHEIN VERIFIZIEREN LASSEN & KUNDENKARTE HOLEN

Gehe zu einer unserer Aufnahmestellen beim Mobilpunkt in Feldkirch oder Bludenz, oder bei den Landbusbüros in Dornbirn, Bregenz oder Hohenems.

Lasse vor Ort deinen Führerschein prüfen und erhalte anschließend die caruso Kundenkarte.



3. BUCHEN UND FAHREN

Am PC oder per App am Smartphone das gewünschte Fahrzeug auswählen und buchen. Jetzt nur noch das Auto mittels Kundenkarte oder App aufsperrern und losfahren.

TARIFE & GEBÜHREN - PRIVATPERSONEN

	FLEX	CLASSIC
Mitgliedsgebühr	€ 0,00	€ 9,90*
STANDARD		
Pro Stunde	€ 4,00	€ 2,30*
Pro Kilometer	€ 0,30	€ 0,30
TESLA		
Pro Stunde	€ 9,50	€ 8,00*

*Details zu Vergünstigungen für VMOBIL Jahreskartenbesitzer sowie Nachttarife beim Tarif CLASSIC sind der Tarif- und Gebührenliste zu entnehmen.

Unternehmen? Kontaktieren Sie uns!

UNSERE STANDORTE

Alberschwende	Bezau	Bludenz
Bregenz (5x)	Dornbirn (9x)	Feldkirch (3x)
Frastanz	Göfis	Götzis
Hard (2x)	Hittisau	Hohenems
Höchst (2x)	Hörbranz	Klaus
Kennelbach	Koblach	Lauterach
Lochau	Lustenau (3x)	Mäder
Nenzing	Rankweil	Satteins
Schoppernau	Silbortal	Sulzberg (3x)
Wolfurt (2x)		

Die aktuellsten Standorte unter [carusocarsharing.com](https://www.carusocarsharing.com)

EIN AUTO RESERVIEREN

1. [carusocarsharing.com](https://www.carusocarsharing.com) auf dem PC aufrufen oder die caruso carsharing App am Smartphone öffnen. Mit Benutzer/E-Mail und Passwort einloggen.
2. Im Buchungskalender nun das gewünschte Fahrzeug auswählen, Akkustand beachten und den bevorzugten Reservierungszeitraum eingeben.
3. Gegebenenfalls die ausgewählte Reservierung bearbeiten, dann die Reservierung speichern.
4. Ihre Reservierung scheint nun im Buchungskalender auf. Mit einem Klick auf die Reservierung kann diese bearbeitet oder gelöscht werden.

DIE FAHRT BEGINNEN

1. Zu Reservierungsbeginn die caruso Kundenkarte an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App antreten.
2. Fahrertür öffnen, Schalter für das Öffnen des Ladedeckels links unterhalb des Lenkrades drücken und Fahrzeug von der Ladestation abstecken.
3. Fahrzeugschlüssel (aus der Schlüsselbox) aus dem Handschuhfach nehmen und in das Zündschloss stecken.
4. Hand- bzw. (Fuß-)Feststellbremse lösen, rechter Fuß auf die Bremse stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp:
GRÜNER STICKER: Fahrzeugschlüssel ins Handschuhfach legen. Fahrzeug mit caruso Kundenkarte schließen/öffnen.
BLAUER STICKER: Fahrzeugschlüssel immer mitnehmen und mit diesem das Fahrzeug schließen/öffnen.

DIE FAHRT BEENDEN

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
2. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
3. **GRÜNER STICKER:** Fahrzeugschlüssel aus dem Zündschloss ziehen und ins Handschuhfach legen.
BLAUER STICKER: Fahrzeugschlüssel aus dem Zündschloss ziehen und schwarzen Chip in die Schlüsselbox links im Handschuhfach stecken.
4. Ladendeckel öffnen (Schalter befindet sich links neben dem Lenkrad) und das Ladekabel am Auto anstecken. Am Display im Auto kontrollieren, ob das Auto lädt.
5. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
6. Caruso Kundenkarte an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App beenden.

BEIM LADEN BEACHTEN

- Bitte immer kontrollieren, ob das Ladekabel korrekt an das Fahrzeug angesteckt wurde und ob das Fahrzeug lädt. Bitte das Display im Fahrzeug beachten.
- Bitte das Ladekabel der Heimpladestation bei Fahrtbeginn immer in die vorgesehene Parkbucht an der Ladestation stecken.
- Bitte immer vor Fahrtantritt kontrollieren, ob sich ein Ladekabel im Kofferraum des Fahrzeugs befindet. Wenn sich kein Ladekabel im Fahrzeug befindet, dann das angeschlossene Ladekabel mitnehmen.
- Bitte vor längeren Fahrten über vorhandene Lademöglichkeiten auf dem Weg informieren. Weitere Informationen dazu auf [map.vlotte.at](https://www.vlotte.at)

WICHTIGE HINWEISE

- ✓ Das Fahrzeug bitte immer an den Standort zurückstellen, an dem ausgeliehen wurde.
- ✓ Bei einem Zwischenstopp:
GRÜNER STICKER: Autoschlüssel ins Handschuhfach legen. Auto mit CARUSO Kundenkarte schließen/öffnen.
BLAUER STICKER: Autoschlüssel immer mitnehmen und mit diesem das Auto schließen/öffnen.
- ✓ Das Fahrzeug vor und nach der Fahrt immer auf mögliche Schäden sowie gröbere Verschmutzungen überprüfen und diese gegebenenfalls melden.
- ✓ Bitte darauf achten, dass keine persönlichen Gegenstände im Auto vergessen werden.
- ✓ Bitte immer den Müll aus dem Fahrzeug nehmen und das Auto in einem sauberen Zustand zurück geben.

TIPPS ZUM ENERGIEVERBRAUCH

Hohes Tempo vermeiden

Mit höherer Geschwindigkeit steigt der Luftwiderstand überproportional und entsprechend auch der Energieverbrauch. Fahren Sie gemütlich, besonders auf der Autobahn. Um den Akkuverbrauch zu verringern, fahren Sie im Idealfall mit Eco-Taste.

Batterie schonen

Fahren Sie vorausschauend und halten Sie genug Abstand. Lassen Sie das Fahrzeug auf rote Ampeln und bergab rollen. Durch die effiziente Energierückgewinnung des Autos wird das Fahrvergnügen verlängert.

Elektronikgeräte sparsam einsetzen

Klimaanlage, Heizung, Navigationsgerät und Musikanlage machen Sinn, brauchen aber auch dementsprechend Energie. Achten Sie auf deren sinnvollen Einsatz.

FAQs

Gibt es eine Fahrzeuanleitung?

In jedem caruso carsharing Fahrzeug in Vorarlberg befindet sich eine spezifische Anleitung zur Verwendung des Fahrzeugs. Neben Informationen zur Nutzung finden Sie dort auch nützliche Tipps & Tricks sowie Notfallnummern.

Was passiert, wenn ich das Auto mit Verspätung zurückbringe?

Bei einer Verzögerung (Stau, Panne) kontaktieren Sie bitte den Nutzer, der nach Ihnen reserviert hat. Hat nach Ihnen niemand das Auto reserviert, können Sie es problemlos weiter nutzen. Verlängern Sie Ihre Reservierung am besten mit der App.

Sind die Fahrzeuge versichert?

Ja, die Fahrzeuge haben eine Vollkasko-Versicherung mit Selbstbehalt im Schadensfall. Nähere Infos finden Sie auf unserer Webseite [carusocarsharing.com](https://www.carusocarsharing.com).

Was mache ich, wenn sich das Auto nicht starten lässt?

Kontrollieren Sie, ob die Schlüsselkarte (falls vorhanden) korrekt eingesteckt ist und ob das Ladekabel abgesteckt wurde. Weiters kontrollieren Sie, ob der Ganghebel auf „P“ steht. Halten Sie Ihre caruso Kundenkarte nochmals an den Kartenleser, eventuell wurden Sie automatisch abgemeldet.

Kann ich meine Reservierung vorzeitig beenden oder verlängern?

Sie können Ihre Reservierung jederzeit im Buchungskalender am PC oder per App verkürzen oder verlängern, sofern kein Nutzer nach Ihnen das Fahrzeug gebucht hat.

Gibt es eine APP gibt?

Die caruso carsharing App ist sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store erhältlich. Mit der App können Sie Reservierungen anlegen, ändern oder löschen. Zusätzlich können Sie mit der App die Fahrzeuge öffnen und schließen.

Muss ich das Auto wieder an den ursprünglichen Standort zurückstellen?

Caruso betreibt stationsbasiertes Carsharing. Jedes Auto hat einen reservierten Parkplatz. Stellen Sie das Auto nach jeder Fahrt bitte wieder an den ursprünglichen Standort zurück.

Wie verhalte ich mich bei einem Unfall?

Keine Panik. Befolgen Sie einfach die Checkliste, die sich in der Infomappe im Handschuhfach befindet. Ebenfalls befinden sich „Europäische Unfallberichte“ im Handschuhfach.

Was bedeuten die grünen und blauen Sticker im Auto?

Die Sticker weisen daraufhin, welche Carsharing-Technik im Auto verbaut ist → unterschiedliche Handhabung (s.o.).

Was ist, wenn während meiner Fahrt der Akku leer ist?

Keine Sorge. Rufen Sie einfach die entsprechende Assistance Nummer an und Sie werden schnellstmöglich abgeholt. Sie finden die Nummer am Ende in dieser Broschüre oder in der Anleitung im Handschuhfach.

Was für einen Ladesteckertyp haben die Autos?

Die meisten der Elektrofahrzeuge besitzen einen Typ2-Stecker. Die meisten Ladestellen haben einen Typ2-Anschluss, der es Ihnen ermöglicht an öffentlichen Ladestationen in ganz Vorarlberg problemlos aufzuladen.

Fährt sich ein Elektroauto wie ein normales Auto?

Ja, nur leiser und spritziger. Achten Sie bitte immer auf andere Verkehrsteilnehmer, besonders auf Fußgänger und Radfahrer, da diese Sie oft nicht hören. Betätigen Sie beim Anfahren nur behutsam das Gaspedal, da bei einem Elektrofahrzeug das max. Drehmoment vom Stand weg zur Verfügung steht.

Wie weit komme ich mit einem Elektroauto?

Unsere Elektroautos haben je nach Fahrzeugmodell eine durchschnittliche Reichweite von etwa 130-300 km, die aber vom Fahrverhalten, den Umweltbedingungen (Temperatur, Wetter, ...) und weiteren Faktoren abhängig ist.

SERVICENUMMERN

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG

+43 (0)5574 412 1 412

VKW VLOTTE

+43 (0)800 800 809

RENAULT ASSISTANCE

+43 (0)800 203 123

OPEL ASSISTANCE

+ 43 (0)800 208 380

NISSAN ASSISTANCE

+43 (0)800 215 380

KONTAKTDATEN



caruso carsharing eGen
Färbergasse 17b, Haus L
6850 Dornbirn
Österreich

E-Mail: info@carusocarsharing.com
Tel.: +43 5572 40 10 26
Website: www.carusocarsharing.com

Bürozeiten

(Bitte um Terminvereinbarung per E-Mail)

Mo	09:00 – 12:00 Uhr		13:30 – 17:00 Uhr
Di	09:00 – 12:00 Uhr		13:30 – 17:00 Uhr
Mi	09:00 – 12:00 Uhr		13:30 – 17:00 Uhr
Do	09:00 – 12:00 Uhr		13:30 – 17:00 Uhr
Fr	09:00 – 12:00 Uhr		

carusocarsharing.com